MANUAL DE CONFIGURACIÓN TICKETBAI

1. INTRODUCCIÓN

La aplicación FactoryPOS, para realizar la gestión de cada documento de venta en TicketBAI, necesita un módulo de Documentos en nuestro servicio en la nube FactoryCLOUD, de suscripción anual, para realizar esta gestión.

El módulo de Documentos en FactoryCLOUD, almacena todos los documentos de venta, con todos sus detalles, así como su información fiscal y de registro en TicketBAI, un PDF de cada documento, los documentos XML de envío y respuesta a la Diputación Foral, así como la posibilidad de descargarlos o enviarlos por email.

Este módulo, además de la gestión de TicketBAI, permite la realización de copias de seguridad automatizadas diarias en la nube, de todos los datos de ventas y configuración de FactoryPOS.

2. CERTIFICADO DIGITAL DE DISPOSITIVO

Para el uso de TicketBAI, es necesario disponer de un certificado digital de dispositivo por cada tienda/comercio/restaurante, independientemente del número de terminales con FactoryPOS que se tenga en esa tienda/comercio/restaurante.

Los certificados de dispositivo tienen una vigencia de 10 años, lo que asegura su uso sin tener que renovarlo, durante toda la vida del hardware que se utilice.

Estos certificados digitales, los emite IZENPE, a través de la dirección:

https://servicios.izenpe.com/ticketbai/mostrarHome.do



Aquí, deberemos seleccionar la opción CERTIFICADOS DE DISPOSITIVO y pulsar en ACCEDER.

A continuación, deberemos identificarnos digitalmente en IZENPE, mediante las opciones que se ofrecen:



2.1 SOLICITUD DE CERTIFICADO DE DISPOSITIVO

Una vez nos hemos identificado, el sistema de IZENPE, nos permite autorizar a terceros en nuestro nombre para la solicitud de certificados, con la opción **GESTIÓN DE AUTORIZACIONES**, o directamente solicitar los certificados, mediante la opción **GESTIÓN DE LOS CERTIFICADOS DE DISPOSITIVO**, que es la opción que escogeremos.



En esta pantalla, tendremos varias posibilidades:

- Revisar las solicitudes anteriores realizadas, mediante la búsqueda de certificados entrando el número de serie del dispositivo.
- A través del listado de solicitudes, donde mediante el botón de acciones, podremos descargar el archivo del certificado digital o ver esa solicitud en detalle.
- Mediante el botón **REALIZAR SOLICITUD**, podremos solicitar el nuevo certificado.

Servicios pará empresas y profer 🗴 🚳	lizenpe - Ticket841 x + ticketbai/mostrarGestionCertificadosDisp	ensitives.de						· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	×
Gestión de cert	tificados para Ticket	BAI						ES	
	GESTIÓN DE Solicitar y emilio certi	CERTIFICADOS E ficados para dispositivos	DE DISPOSITIVOS		8	FACTORYPOS CORP W0242775E	~		
	Panel de Control >	Gestión de certificados de di	spositivos						
	Solicitudes rea	lizadas Solicitudes	autorizados						
	Busqueda certi	ficado							
	Número de serie de	I dispositivo							
				<u>×</u>					
				BUSCAR					
	LISTADO DE	SOLICITUDES							
	Una vez finalizada i	a emisión puede	-						
	 Verios dalos y col Descangar la solic Descangar el certit contraseña para s 	tud firmada del centricado Icado: descargue y guarde Icado: descargue y guarde	el arctivo para su uso en 1 - el arctivo para su uso en 1	r un uspuanio). acturación: Puede medificar la extensión	i del anchivo de .p12 a .p6c Re	ementa que necesita la			
	Mostrando 5 ¢	elementos							
	ID solicitud	Tipo solicitud	Fecha solicitud	1 Número de certificados	Estado solicitud	Acciones			
	7378	Web	19-10-2022	4	Finalizada				
						Anterior 1 Sigure	nte		
			VOLVER	REAL	ZAR SOLICITUD				
15°C Mayorm. miblado		Q 8	ûsqueds 📃 💼	0 🚬 🥶 🜌 🖷 🤮	🔮 🧭 😒 🔮	<u></u>		^ ⊂ ♀ 🖓 40 ⊅ 22/11/202	0

Al realizar una nueva solicitud, se nos solicitarán una serie de datos para obtener el certificado de dispositivo.

REALIZAR NUEVA SOLICITUD Completa los datos para crear una nueva solicitud de certificados de o	tispositivos	ACTORYPOS CORP V0242775E	
Panel de Control > Gestión de certificados de dispositivos > Realid	izar solicitud		
1. DATOS DEL DISPOSITIVO	2 FIRMA	3 CONTRASEÑA VEMIBION	
Solicitud manual Solicifud lote archivo			
Puede incluir mas de un dispositivo en cada solicitud. Se emitirá un ce	entificaido para dispositivo que podrán gestionanse un	a vez enutidos de forma independiente	
Datos del dispositivo:			
Tipo de dispositivo	Nombre del fabricante		
Seleccione una opción	~		
Modelo del dispositivo	Número de serie del disposi	tivo	
	AÑADIR DISPOSITIVO		
Notes and a second	9		
Niostrando a. ¢ elementos			
Número de serie del dispositivo 1. Tipo de disposit	tivo Nombre del fabricante Mo	delo de dispositivo Acciones	
	No hay datos que mostrar		

Datos solicitados para realizar la nueva solicitud:

- En Tipo de Dispositivo, escogeremos CONECTOR.
- En Nombre del Fabricante, escribiremos FactoryPOS.
- En Modelo de Dispositivo, escribiremos FactoryCLOUD.
- En Número de Serie del Dispositivo, escribiremos el código de licencia del terminal FactoryPOS de la tienda que se conecta a FactoryCLOUD. Es muy importante usar este número, para evitar que haya 2 certificados con el mismo número de dispositivo y producir facturas duplicadas. Este número lo encontraremos desplegando el menú lateral izquierdo (mediante el botón de 3 rayas horizontales de la esquina superior izquierda) y escogiendo la última opción inferior ACERCA DE..., donde encontraremos el código de licencia que tiene el siguiente formato: FPOS-3515-xxxx-xxxx

Una vez rellenado pulsaremos el botón **AÑADIR DISPOSITIVO**.

Podremos ir añadiendo tantos dispositivos como tiendas tengamos en la misma solicitud.

Una vez entrados todos, pulsaremos el botón inferior de la derecha REALIZAR SOLICITUD.

rtificados para TicketBAI					ES
REALIZAR NUEVA SOLICITUR Completa los datos para crear una nueva sol	Citud de certificados de dispositivo	05	S FACT	TORYPOS CORP	
Panel de Control > Gestión de certificados	s da dispositivos 🤉 Realizar solicit	ud			
1. DATOS DEL DISPOSITIVO		2 FIRMA	3 CONTRASEÑAN	EMIBION	
Solicitud manual Solicitud lote e	archivo				
Puede incluir mas de un dispositivo en cada	solicitud. Se emitirá un certificado	para dispositivo que podrán gesto	narse una vez enitidos de forma indep	enciente	
Datos del dispositivo:					
Tipo de dispositivo		Nombre del fabricar	tu		
Seleccione una opción		~		x	
Modelo del dispositivo		Número de serie de	dispositivo		
		x		x	
	1				
	70	ADIR DISPOSITIVO			
Mostrando 5 ¢ elementos					
Citering and a second s	and the second s		The Party of the owner of		
Numero de sene del dispositivo	Tipo de dispositivo	Nombre del fabricante	Modelo de dispositivo	Acciones	
FPOS000002	SERVIDOR	FACTORYPOS	FACTORYCLOUD		
FPIOS0000003	SERVIDOR	UNICOPOS	FACTORYCLOUD	-	

Si los datos introducidos son correctos, obtendremos el mensaje de solicitud creada correctamente.

Si hay cualquier error, podremos pulsar **MODIFICAR DATOS DISPOSITIVOS** y hacerlo.

Senicios para empresas y profe- × 📰 lizer	npe - Ticket8Al × + tbai/mostrarRealizarSolicitudFirmaNavegador.do				0 × 20 20 20 20 20 20 20 20 20 20 20 20 20 20 20 20 20 20
Gestión de certifi	cados para TicketBAI				ES
	REALIZAR NUEVA SOLICITUD Computes for dates when de franz la solicitud of Panel de Centrel Destión de certificación de d 1 DATOS JEL DERCETIVO	el cerr Confirmación Solicitud de dispositivos	creada correctamente		
	Mostrando 🛛 e elémentos				
	Numero de serie del dispositivo PECISIO00002 PECISIO000003	Tipo de dispositivo SERVIDOR SERVIDOR MODIFICAR DATO	Nombre del fabricante PACTORYPOS UNICOPOS IS DISPOSITIVOS	Modelo de diapositivo FACTORVELOIRO FACTORVELOIRO Vinterna I Siguente	
	Dispon in mie información subre cen	VOLVER	FIRMAR	sie web geweizungsanzijisettaki	
					2022 O IZENPE S.A.
Mayorm. nublado	Q Búsque	as 🔳 🔿 🙋 📜 💐	🛛 🖉 🤹 😵 🚳 🖻	🥩 👼	^

2.2. FIRMA DE LA SOLICITUD DEL CERTIFICADO DE DISPOSITIVO

Si todo es correcto, pulsaremos el botón inferior derecho **FIRMAR**.

Servicios para empresas y profix X	Donge - Toxetbil x + + ticketbil/mostrarReakzarSolicitudFirmaNavegador.do	er kon 🖉 🕹 🖬 🐇 🖬
BE Gestión de cert	tificados para TicketBAI	ES
Gestion de cert	REALIZAR NUEVA SOLICITUD Intervide income allate the final if some Intervide income allate the final if some according to the some allate the final income and income according to the installest allate the some according to the installest allate the some according to the installest allate the installest allate the installest allates and income according to the installest allates and income accor	SUVO ID ID
1970 Mayam, nalado	Emprone dé méde jardemancions joulers partitionales, pares [lainedAir y Les programme innue fractaurence que provider au le vent) e <u>rrorde au le vent</u> e <u>rro</u>	Captura de partalla añadida Se ha añadido una captura de pantalla a tu Dropbox. A Captura de pantalla añadida Se ha añadido una captura de pantalla a tu Dropbox. A Captura de pantalla 2000 (2000)

Aquí veremos firmar digitalmente las solicitudes, mediante la clave digital.

Si el proceso no se realiza, habrá que descargar e instalar el software Idazki Desktop mediante el link que aparece en color azul en el cuadro del centro de la pantalla.

2.3 ASIGNAR CONTRASEÑA AL CERTIFICADO DE DISPOSITIVO

Una vez firmado correctamente, deberemos entrar una contraseña que se usará para todos los certificados de la solicitud, es muy importante recordar esta contraseña.

Peet de Control Centrol de derutificados de dispositivos. > Relativa tentidad 1 DATOS DEL DISPOSITIVO 2 MEMA 1 CONTRASEÑA Y EMISIÓN Dete asignar una confusionifia alfos actificados que vamicos a emitir. Es importante recordar la contraseña para poder instalar y hacer uso del certificado toso los certificados una demisma perioden compatitival centraseña. En cuso de elvidania deberá invocar este certificado y solicitar uno nuevo. Detoraseña Repeir contraseña VOLVER EMITIR Mostrando e elementos. Mumero de serie del dispositivo 1 Tipo de dispositivo Nombre del fabricante Modelo de dispositivo FPOS0000002 SERVIDOR FACTORYPOS FACTORYCI.OUD FPOS0000003 SERVIDOR UNICOPOS FACTORYCI.OUD Attentor 1 Squiente	Parted & Centrel & Central de destructedes de dispositivos > Realizar central II DATOS DEL DISPOSITIVO 2.178840 Debra designars unas confinaseña años centrificadois que varinos a entilis: Els importante recendrar la contraseña para poder instalar y hacer uso del certificado ticos bis centrificados en la misma posición comparisión contraseña para poder instalar y hacer uso del certificado ticos bis centrificados y solicitar uno nuevo. Introducir contraseña Repetir contraseña VOLVER EMITIR: Mostando el eserie del dispositivo 1 Tipo de dispositivo 1 POS0000002 SERVIDOR FPOS0000002 SERVIDOR FPOS0000002 SERVIDOR UNICOPOS FACTORYCLOUD EPOS0000002 SERVIDOR UNICOPOS FACTORYCLOUD Zenter 1 Siguiente	Escoja una contraseña para su cettificado fácil de	e recordac		8 FACTORYPOS CORP V W0242775E	
I DATOS DEL DEPOSITIVO 2 ERRAL 3 CONTRASEÑA Y EMISIÓN Debe asignar, una confraseña afósa certificados que vamos a entil: Es importante recordar la confraseña para poder instalar y hacer uso del certificado trass los certificados una amuna partación compatitivin contraseña. En caso de olvidania deberá revocar ello certificado y solicitar uno nuevo. Introducir contraseña Repetir contraseña Contraseña Importante recordar la contraseña VOLVER EMITIR Mostando Importanto Fendando Importante recordar la contraseña Fendando Importante recordar la contraseña Introducir contraseña Importante recordar la contraseña VOLVER EMITIR Mostando Importante recordar la dispositivo Fendando Importante recordar la dispositivo Fendando SERVIDOR FACTORYPOS FENDANDO2 SERVIDOR FACTORYPOS FENDANDO3 SERVIDOR UNICOPOS Auteor Importante	In Dation DEL DISPOSITIVO 2 FIRMA Indext contrasseña Debe asignar una contrasseña añías centificados que vamos el email: Es importante recordar la contraseña gara poder instalar y hacer uso del certificado Totos los contraseña Introducir contraseña Ontraseña Repetir contraseña VOLVER EMITIR Mostrando e elemientos Número de serió del dispositivo 1 Tipo de dispositivo Nombre del fabricante Modelo de dispositivo FPOS000002 SERVIDOR FACTORYPOS FACTORYCLOUD FPOS000003 SERVIDOR UNICOPOS FACTORYCLOUD Anteoro 1 Siguente.	Panel de Control / Gestión de certificados de	dispositivos > Realizar solicitud			
Debe asignar una contraseña allos cetificados que vanos a emilir Es importante recordar la contraseña para poder instalar y hacer uso del certificado Todos los betificados en la mema petición compatitirán contraseña. En caso de dividaria deberá revocar este certificado y solicitar uno nuevo. Introducir contraseña Contraseña Contraseña VOLVER EMITIR Mostrando s e elementos Numero de serie del diapositivo 1 Top de dispositivo FPOS000002 SERVIDOR FPOS000003 SERVIDOR UNICOPOS FACTORYPOS FACTORYCLOUD FPOS000003 SERVIDOR UNICOPOS FACTORYCLOUD Contraseña	Debe asignar una controseña altos cetificados que vamos a emili. Es importante recordar la contraseña para poder instalar y hacer uso del certificado Todos los dentificados undados en la moma petición compantirian centraseña. En caso de otividansi deberá nevocar este certificado y solicitar uno nuevo. Introducir contraseña Contraseña VOLVER EMITIR Mostrando e el elementos Numero de serie del dispositivo 1 Topo de dispositivo 1 Nombre del fabricante 1 Modelo de dispositivo FPOS000002 SERVIDOR FACTORYPOS FACTORYCLOUD FPOS000003 SERVIDOR UNICOPOS FACTORYCLOUD POS000003 SERVIDOR UNICOPOS FACTORYCLOUD POS0000003 SERVIDOR UNICOPOS FACTORYCLOUD	1 DATOS DEL DISPOSITIVO	> 2	FIRMA	3. CONTRASEÑA Y EMISIÓN	
Debe asginar, una contrasteña alvíso certificados que vamos a entil? Es importante recordar la contrasteña para poder instalar y hacer uso del certificado Totroducir contraseña Contraseña Contraseña VOLVER EMITIR Mostrando e serie del dispositivo 1º pode instalar y moder instalar y moder del fabricante en la para poder instalar y moder i	Delle sagna una confuseña alfas cetificados que vamos à emile. Els importante recordar la confraseña para poder instalar y haser uso del cerificado Todos ó definicados incluidos en la misma petición compatitivin dentraseña. En caso de ofinidatis deberá revocar estis cerificado y solicitar uno nuevo. Introducir contraseña Contraseña VOLVER EMITIR Mostendo 6 el elemientos Mostendo 6 el elemientos POS0000002 SERVIDOR PACTORYPOS FACTORYCI.OUD FPOS0000003 SERVIDOR UNICOPOS FACTORYCI.OUD Antenor 1 Siguiente					
Numero de serie del dispositivo Numero de serie del dispositivo 1 Tpo de dispositivo 1 Nombre del fabricante Modelo de dispositivo FPOS000002 SERVIDOR FPOS000003 SERVIDOR UNICOPOS FACTORYCI.OUD FPOS000003 SERVIDOR	Introducir contraseña Contraseña VOLVER Feystir contraseña VOLVER Feystir contraseña Feystir contraseña Mosto de dispositivo FPOS000002 FPOS000002 SERVIDOR VOLVER 1 Tipo de dispositivo FPOS000002 SERVIDOR VOLVER 1 Tipo de dispositivo 1 Tipo de dispositivo 1 Tipo de dispositivo VOLVER 1 Tipo de dispositivo 1 Tipo de dispositivo 1 Tipo de dispositivo VOLVER 1 Tipo de dispositivo 1 Tipo de dispositivo 1 Tipo de dispositivo 1 SERVIDOR VOLVER 1 Siguiente	Debe asignar una contraseña al·los certificado/s fortes los contreacións incluintos en la memo nate	que vamos a emitir Es importante n	ecordar la contraseña para poder instalar	y hacer uso del certificado	
Contraseña Repetir contraseña Image: Contraseña Image: Contraseña Image: Contret contrate contraseña Image: Contraseñ	Contraseña VOLVER EMITIR VOLVER EMITIR Mostrando elemientos Mumero de serie del dispositivo 1 Tipo de dispositivo Nombre del fabricante Modelo de dispositivo POS000002 SERVIDOR FACTORYPOS FACTORYCLOUD FPOS000003 SERVIDOR UNICOPOS FACTORYCLOUD Antenor 1 Siguiente	Introducir contraseña	adir companyani companyani en caso	ue ovidana debera revocar este cermicado	y solicital tato naevo.	
Image: Second	VOLVER EMITIR Mostrando 6 elemientos Numero de serie del dispositivo 11 Tipo de dispositivo Nombre del fabricante Modelo de dispositivo FPOS000002 SERVIDOR FACTORYPOS FACTORYCLOUD FPOS000003 SERVIDOR UNICOPOS FACTORYCLOUD Antenor 1 Siguiente	Contraseña		Repetir contraseña		
VOLVER EMITIR Mostrando 6 elemientos Número de serie del dispositivo 1 Tipo de dispositivo 1 FPOS0000002 SERVIDOR FPOS0000003 SERVIDOR FPOS0000003 SERVIDOR FACTORYPOS FACTORYCLOUD Antenor 1 Siguiente	VOLVER EMITIR Mostrando 6 elementos Número de serie del dispositivo 11 Tipo de dispositivo 11 FPOS000002 SERVIDOR FPOS000003 SERVIDOR UNICOPOS FACTORYCLOUD Antenor 1 Siguiente		۵		•	
Nombre del fabricante Modelo de dispositivo Número de serie del dispositivo 1 Tipo de dispositivo Nombre del fabricante Modelo de dispositivo FPOS000002 SERVIDOR FACTORYPOS FACTORYCLOUD FPOS000003 SERVIDOR UNICOPOS FACTORYCLOUD Antenor 1 Siguiente	Mostrando 6 elementos Número de serie del dispositivo 11 Tipo de dispositivo Nombre del fabricante Modelo de dispositivo FPOS0000002 SERVIDOR FACTORYPOS FACTORYCLOUD FPOS0000003 SERVIDOR UNICOPOS FACTORYCLOUD		100 FD	-	19	
Mostrando elemientos Numero de serie del dispositivo 1 Tipo de dispositivo Nombre del fabricante Modelo de dispositivo FPOS0000002 SERVIDOR FACTORYPOS FACTORYCLOUD FPOS0000003 SERVIDOR UNICOPOS FACTORYCLOUD Antenor 1 Siguiente	Mostrando 6 s elemientos. Número de serie del dispositivo 1 Tipo de dispositivo Nombre del fabricante Modelo de dispositivo FPOS0000002 SERVIDOR FACTORYPOS FACTORYCLOUD FPOS0000003 SERVIDOR UNICOPOS FACTORYCLOUD		VOLVER	EMITIK		
Número de serie del dispositivo 1 Tipo de dispositivo Nombre del fabricante Modelo de dispositivo FPOS0000002 SERVIDOR FACTORYPOS FACTORYCLOUD FPOS0000003 SERVIDOR UNICOPOS FACTORYCLOUD Antenor 1 Siguienta	Número de serie del dispositivo Tipo de dispositivo Nombre del fabricante Modelo de dispositivo FPOS0000002 SERVIDOR FACTORYPOS FACTORYCLOUD FPOS0000003 SERVIDOR UNICOPOS FACTORYCLOUD Antenor 1 Siguiente	Mostrando 6 + elementos				
FPOS000002 SERVIDOR FACTORYPOS FACTORYCLOUD FPOS0000003 SERVIDOR UNICOPOS FACTORYCLOUD Antenor 1 Siguiente	FPOS0000002 SERVIDOR FACTORYPOS FACTORYCLOUD FPOS0000003 SERVIDOR UNICOPOS FACTORYCLOUD Antenor 1 Siguiente	Número de serie del dispositivo	Tipo de dispositivo	Nombre del fabricante	Modelo de dispositivo	
FPOS0000003 SERVIDOR UNICOPOS FACTORYCLOUD Antenor 1 Siguiente	FPOS0000003 SERVIDOR UNICOPOS FACTORYCLOUD Antenor 1 Siguiente	FPOS000002	SERVIDOR	FACTORYPOS	FACTORYCLOUD	
Antenor 1 Siguiente	Antenor d Siguiente	FPOS0000003	SERVIDOR	UNICOPOS	FACTORYCLOUD	
					Antenor 1 Siguiente	

2.4 EMISIÓN DEL CERTIFICADO DE DISPOSITIVO

Una vez entrada la contraseña, pulsaremos el botón EMITIR, para conseguir los certificados.

← → C i servicios.izenpe.com/ticketbai/mostr	arGestionCertificadosDisp	asitiyas.do					* 순수 🔟 🔹 🕸 🖬 🍓)
estión de certificado	s para Ticket	BAI					ES
	GESTIÓN DE Science y Annie Cette Paniel de Centrol — d	CERTIFICADOS DI acados para desponitivos Gestión de cemilicados de disp	Confirman Solicitud de	Ción dispositivos emitida correctamente	8	FACTORYPOS CORP W0242775E	*
	Solicitudes rea	lizadas Solicitudes a	ulonzados				
	Busqueda certi	ficado					
	Numero de serie de	I dispositivo					
	-			<u>×</u>			
				BUSCAR			
	LISTADO DE S	SOLICITUDES					
	 vera vez finalizada iz Ver los datos y cor Descargar ta solici Descargar ta colici Descargar tri como communita para sa 	a emissión pelma; transas del carda solicitado cador delicargiter y gelerado e posterior restatación y mo	ede que contenga mas de Laremvo para su eso en fa	un aspaalityot. cumicón: Pronse modilicus (Dikonomico	gel archivo car p12 8 pBc 4	ocuentă que necesita (a	
	Mostrando 5 +	elementos					
	ID solicitud	Tipo solicitud	Fecha solicitud	1 Número de certificados	Estado solicitud	Acciones	
	10196	·Wab.	.22-11-2022	21	Finalizada	1	
	1378	Web	19.10-2022		Innitzada		
						Antonni 1 Siguenti	
19°C Mayorm nublado		Q, Bús	queda 📁 💼 🌘	- x 7/ w of	📌 🗳 o 🔮		^ ← ♥ [] ² 40 5 22/11/2022 (1)

Una vez emitidos, encontraremos los certificados en el listado de solicitudes.

		-						
Gestion de cel	tificados para Ticket	IBAI						ES
	GESTIÓN DE Solicitar y emilir certi	CERTIFICADOS D incados para dispositivos	E DISPOSITIVOS	5		FACTORYPOS CORP W0242775E	~	
	Panel de Control >	Gestion de certificados de dir	positivos					
	Solicitudes rea	alizadas Solicitudes	autorizados					
	Busqueda certi	ificado						
	Número de serie de	el dispositivo						
				x				
			1	DUPOAD				
				DUSGAR				
	LISTADO DE	SOLICITUDES						
	Utta vez finalizada t	a emisión puede						
	 Ver los datos y co Descargar la solic 	intenido de cada solicitud (p stud firmada del cestificado	uede que contenga mas	de un dispesitivo).				
	 Descargar el certil contraseña para s 	ficado: descargue y guarde au posterior instalación y us	el archivo para su uso er	i tachurapón. Puede meditik	car la extensión del archivo del p12 a ip	6. Recuerda que necesita la		
	Mastranda E +	alamantar						
	mostiando s e	elementos					_	
	ID solicitud	Tipo solicitud	Fecha solicitud	1 Número de cert	ificados Estado solicitu	d Acciones		
	10196	Web	22-11-2022	2	Finalizad			
	7378	Web	19-10-2022	4	Finalizada	• I		

2.5 DESCARGA DEL CERTIFICADO DE DISPOSITIVO P12

Para descargar el archivo del certificado digital, pulsaremos el botón de acciones a la derecha de la solicitud y escogeremos la opción **DESCARGAR CERTIFICADOS P12**.

Gestion de certi	ficados para Ticket	IBAI						E
	GESTIÓN DE Solicitar y emilir cert	CERTIFICADOS I inficados para dispositivos	DE DISPOSITIVOS			RACTORYPOS W0242775E	CORP 🗸	
	Panel de Control >	Gestión de certificados de d	ispositivos					
	Solicitudes rea	alizadas Solicitude	s autorizados					
	Busqueda cert	ificado						
	Número de serie de	el dispositivo						
				x				
					-			
				BUSCAR				
	LISTADO DE	SOLICITUDES						
	Utta vez finalizada i	la emisión puede						
	 Ver los datos y co Descargar la solic Descargar el certi 	intenido de cada solicitud (clud firmada del certificado ficado: descargue y guard	puede que contenĝa mas o e el archivo para su uso en	te un dispositivo). tachuispión, Puede ma	atiçar la extensión del antrivo d	e .p12 a .ptx. Recuerda que nocesa	ta 6a	
	Contrastina para s	a posicilar instalisment y u	M2					
	mostratido s e	ejementos			0	Detalle		
	ID solicitud	Tipo solicitud	Fecha solicitud	14 Número de o	ertificados 👘	Descargar solicitud emision	nes	
	10196	Web	22-11-2022		2	mancawa		
	7378	Web	19-10-2022		4	Finalizada	1	

Se descargará un archivo comprimido ZIP que contiene el/los certificados de la solicitud.

3. CONFIGURACIÓN DE TICKETBAI EN FACTORYCLOUD

Para acceder a FactoryCLOUD, lo debemos hacer en:

https://cloud.factorypos.com/login

← → C		○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○
	FactoryCLOUD	
	(Accesio)	
	Come encodero 🛛	
	Recordarme CVividade to contrauente?	
	ENTRAR ENTRAR GOOGLE	
	"Necesitas registrariait	
	REGISTRATE AHORA	
	€ 2022 FactoryHOS Corp.	
		ø

3.1 CREACIÓN DE USUARIO EN FACTORYCLOUD

Si no tenemos una cuenta, deberemos registrar nuestro email y asignarle una contraseña.

O S cloud.factorypox.com/register		• 6 6 余 🖬 🔹 🗰 🗊 🖬 •
	FactoryCLOUD	
	REGISTRESE	
	OBTENÇA ÁCCESO INSTANTÂNEO	
	introduces administra	
	uniteduzza specifica i	
	(introspense)	
	Transroduzza eswet suarfo	
	Continue contraseital	
	Estav de accuerdio con cos términos	
	CREAR CUENTA	
	INITIAE KENDA	
	C 2022 Fectory POS Corp.	

Al crear la cuenta, deberemos revisar nuestro e-mail (incluso carpeta SPAM), ya que es necesario confirmar la inscripción recibida por e-mail.

Una vez confirmada la cuenta, ya podremos entrar con normalidad mediante nuestro usuario y contraseña.

3.2 CREACIÓN DE EMPRESA EN FACTORYCLOUD

Cuando entramos en FactoryCLOUD, deberemos crear nuestra compañía, para ello, accederemos al menú lateral, en la opción **NEGOCIOS**, **EMPRESAS** y pulsaremos el botón **+NUEVO**.



Aquí rellenaremos el formulario, tomando especial atención en los campos PAÍS (Spain/España) y REGIÓN (País Vasco), ya que, de lo contrario, no se podrá activar TicketBAI.

FactoryCLOUD		: 💻 🕫 🥵 🥶
	EMPRESA EJEMPLO TICKET BAI	
nico	🖽 Información básica	
	"Hembra della tendepa" Children Sa Circhiel of Ticket Bas	
Tiendas	Homese Back************************************	
Grupos	Homery M# Insight" B43090000 ETB	
🛊 Fevoritos	Crear una tienda con los mismos statos	In concernance
22 Mantenimientos		■ 26 barranynn
E Documentos	🖅 Dirección de la oficina principal	🖾 Dirección fiscal
В Сонтан хелібн	6.5%" 6.650 KALEA.350	EASO KALEA 350
	Canada ** DONOSTIA	Cistal** DONOSTIA
	Exade Prevents* GPU/ZKOA	Bradol Provinca * GIPUZKOA
	Span (rean* = Spain
	Region* Party Vanca	C68psparai* 20006
	Conjpaunut** 20006	"Subless" 94300000
	Telefone * 94300000	far,

Una vez entrados los datos, pulsaremos GUARDAR.

Si marcamos la casilla con fondo rojo que indica "Crear una tienda con los mismos datos", ya la tendremos creada y no será necesario entrarla manualmente.

Aquí tendremos la lista de todas nuestras empresas.

En la tarjeta de cada empresa, podemos ver la cantidad de tiendas que tiene dicha empresa y los usuarios que pueden acceder a ella.

<pre>©FactoryCLOUD</pre>		D 📼 🕇 🖉 🧰
	Empresas Usitado de empresas	
 Inicio Resolution Embricatori 	EMPRESA EJEMPLO TICKET BAI	
Tiendas D Terminales	1 TENDAS O GRUPOS Z USAMICS	
👪 Grupos 🖈 Favoritos		
🖬 Estadísticas		

3.3 REGISTRO DE LA LICENCIA DE SUSCRIPCIÓN AL SERVICIO TICKETBAI

Si pulsamos sobre los 3 puntos de la esquina superior derecha de la tarjeta, accederemos al menú de configuración de esta, donde tendremos que entrar la licencia de suscripción anual al servicio de TICKETBAI, mediante la opción **LICENCIAS**.

FactoryCLOUD		II 💻 🕇 🗐 👼
	Empresas Listas foreitoresis	LINVITAR + NUEVO
 Inicor Inicor Inicor Inicor Inicor Trenda Trenda Trenda Trenda Trenda Farattas Exclution 	ENPRISALEMENTO TICKY TRAI Image: Comparison of the compa	

Cuando creamos una Empresa en FactoryCLOUD, automáticamente se genera una licencia demo de 3 meses al servicio de Estadísticas, mediante el que FactoryPOS, cada 20 minutos aproximadamente, envía sus ventas y permite consultarlas desde cualquier dispositivo, tanto las del día en curso, como las de cualquier fecha anterior.

Para entrar la licencia de TICKETBAI, que contiene los módulos de DOCUMENTOS FISCALES (TICKETBAI) y de COPIAS DE SEGURIDAD (BACKUP) pulsaremos el botón **+NUEVO**.

FactoryCLOUD											49 P	1	e 🤷 🤠
	EMPRESA EJEMPLO TICKE	ET BAI									+ NUEV	¢	E VOLVER
A Inico	1 0 ý												x Q
E Impose	Código	Marca	Caducidad		Тіро		A	ctiva	Fecha de Caducidad	Fecha de Creación		Acci	iones
Tiendas	*	4	-	٠	=	•	-		=	=			
Terminales	EPO5-6801-2326-9925	FPOS	Concolucitad		FactoryCLOUD				27/02/2023 19:42	27/11/2022 18:42			
🛔 Grupos	Aution Arthorne APERCAR							-			1-1	dei	(1)

Aquí, entraremos el código de licencia que tiene el formato: FPOS-2801-xxxx-xxxx

Una vez entrado, pulsaremos el botón **GUARDAR**.

=		c 🖮 🕈 🛃 🧰
EMPRESA EJEMPLO TICKET BAI		
	🖸 Información básica	
Littlepide Literation* EPDS-280150000-X000X		
Marca* FPO5		
Cadacidat F Renova		
Test Transport		
Aubra		
GUARDAR .	itt chlottado	

Una vez guardado, nos mostrará la lista de nuestras licencias.

Factory CLOUD										4) P	1		
	EMPRESA EJEMPLO TICKE	ET BAI								+ NUEV	α	⊞ VOU	VER.
ft Inico	10. Q.											×	Q.
A reader	Código	Marca	Caducidad		Тіро	Activ	đ	Fecha de Caducidad	Fecha de Creación		Acci	ones	
Tiendas	٥	.6:	-	=	=	-	+	=	=				
C Terminates	EPO5-6801-2326-9933	FPOS	Concolucidad		FactoryCLOUD		D	27/02/2023 19:42	27/11/2022 18:42				
🛃 Grupes	EP05-280	FPOS	Renovable		FactoryCLOUD		D	01/12/2022 00:59	27/11/2022 19:13			۰	
🖬 Estadísticas	Acdón - APLICAR									1 - 2	de 2		1.1

Si pulsamos en VOLVER, regresaremos a la vista genérica de la empresa.

3.4 REGISTRO DEL CERTIFICADO DIGITAL DE DISPOSITIVO PARA CADA TIENDA

Si accedemos al menú lateral, en la opción **NEGOCIOS**, **TIENDAS** y pulsaremos en la tarjeta de la tienda a la que queremos asignar el certificado, sobre el icono circular con la abreviatura de la tienda, para que nos muestre todos los datos y podamos añadir los referidos a TICKETBAI.

FactoryCLOUD		# 🖷 🕇 🖂 👼
	Tiendas - EMPRESA EJEMPLO TICKET BAI	+ NUEVED III VOLVER
nicos El Imponi	EMPRESA LJEMPILO TICKET BAJ IN E EAGO-ALEAL JERI Sobos- Donastila Salkuzkica, Span	
T Triendae: D Terminates 🚔 Grupos	1 servicians D assertes 2 consideres	
🛊 Favoritos		

Aquí, pulsaremos el botón **EDITAR** y accederemos al campo **REGIÓN**, para indicar que estamos configurando el sistema para **PAÍS VASCO** y a qué Diputación en concreto vamos a conectar esta tienda.

=		# 💻 🕈 🖻 🥶
EMPRESA EJEMPLO TICKET E Muetrar tiendal	AI	MOSTRAR EMPRESA
📧 Información básica		
(lowere de la tileda * EMPRESA E/EMPLO TICKET BAI		ETD
Codigo externo	income" ETB	
18 COPIAR-ID		
Creade: Demo FactoryPOS (27/11/2022 @ 18:4	1	Modificado: Jordi Llorens Parrilla (27/11/2022 @ 19:17)
E Dirección física		
Guaad* DONOSTIA		
Estado/Provincia ^f GIPUZKOA		
Park* Spain		
Región* Schucciume la región*		
Cédigo postál * 20006		
Telefono* 943000000		
Fax		

En el campo FISCALIDAD escogeremos la Diputación y le daremos al botón GUARDAR.

=	* = - 2
EMPRESA EJEMPLO TICKET BAI	
Cruado: Demo FactoryPOS (27/11/2022 @ 18:42)	Modificado: Jordi Llocene Par(ilia (27/11/2022 @ 19:17)
E Dirección física	
EASO KALEA 350	
Gostat"* DONOSTIA	
Estado/Provincija* GIPUZKOA	
reat" Spain	
Report Pars Vosuo	
Fiscalitad Selectional	
Seleccionar	
Ticket Bal Álava	
Ticket Bal Guipúzkoa	
Ticket Bal Vizcaya	
Correce electrónico	

Se volverán a mostrar los datos de la tienda y pulsaremos el botón **VOLVER** para regresar al menú de tiendas.

En la tarjeta de la tienda, pulsaremos los 3 puntos de la esquina superior derecha.

En el menú contextual, escogeremos la opción EMISOR FISCAL, que es donde podremos entrar los datos relativos al Certificado Digital de Dispositivo para esta tienda.

FactoryCLOUD	ŧ		# 🖛 🕇 🖂 🧰
	Tiendas - EMPRESA EJEMPLO - Listado de tienza	FICKET BAI	.+ 40.0 YOT III YOTIYOR.
 Innos Innos Innos Innos Innos Trindas Trindas Grupos Grupos Fevorios Introductors 	EMPRESA LEMPLO TOCKET OL EASO KALEA 350 GOOD DONIDATIA GOOD DONIDATIA GENERAL BARRON NEW YORK, Barrow NEW YORK, BA	Eliminar Mostrar Añadir a favoritos Extel Copia de essuridad Terminales Licencias Ensior fiscal	

En la pantalla siguiente, no tendremos ningún certificado registrado y, por lo tanto, pulsaremos el botón +**NUEVO**.

FactoryCLOUD	- E	# 🚥 🕇 🖾 👼
	Emisor fiscal - EMPRESA EJEMPLO TICKET BAI	+ MULVU: == \(\0.14\0.18
ninaci	No se he consido iningiún patametro discul	

En el formulario, deberemos entrar los datos del certificado de dispositivo que hemos registrado en IZENPE:

- NIF: Entraremos el NIF de la Empresa.
- NOMBRE FISCAL: Entraremos el Nombre de la Empresa.
- Nº serie del terminal: Es el número de serie con el que hemos registrado el certificado (opcional).
- Certificado: Subiremos el certificado digital, con la extensión p12.
- PIN: Entraremos la contraseña que hemos asignado al certificado digital.

Pulsaremos el botón GUARDAR.

misor fiscal - EMPRESA EJEMPLO TICKET BAI universi surfamenti ve trucime:		
Nuevos parámetros fiscales.		
Ticket Bai Guipozios Har* RASIDODODO		
"Homore Tocal * EMPRESA EJEMPLO TICKET BAI, S.L.		
Régimen Especial de IVA* Régimen spense al		
1) Pare del terminal PPOS-3515-xxxxe-xxxxe		
Certificade SOLDISP_FPOS0000103_CERTp12	f	R
Pet*		Ð
GUARDAR "D CANCELAR		

Una vez hecho esto, ya tendremos activado en FactoryCLOUD el servicio de TICKETBAI.

4. CONEXIÓN DE FACTORYPOS CON FACTORYCLOUD

Si ya tenemos el FactoryPOS completamente configurado, para configurar la conexión con FactoryCLOUD, desde el menú principal, deberemos pulsar el botón con 3 rayas de la esquina superior izquierda, para mostrar el menú de opciones.



4.1 IDENTIFICACIÓN EN FACTORYCLOUD

Pulsaremos sobre la opción IDENTIFÍQUESE EN FACTORYCLOUD.

	Identifíquese o cree un nuevo usuario		
	E-mail		
	Introduzca su dirección de correo electrónico.		
â	Contraseña	o	
	Introduzca una contraseña.		
	RECUPERAR CONTRASEÑA		
	INSCRIBIRSE		

Aquí entraremos el e-mail y la contraseña con que nos hemos registrado en FactoryCLOUD.

4.2 ASIGNACIÓN DE EMPRESA

A continuación, pulsaremos en **ASIGNE EL COMERCIO**, para seleccionar la empresa que hemos creado en FactoryCLOUD.



Aquí tendremos la lista de todas las empresas a las que tenemos conectadas nuestra cuenta de usuario.

ETB EASO KALEA, 350-20006 · DONOSTIA (ES) EASO KALEA, 350-20006 · DONOSTIA (ES)	
CREAR NUEVA COMPAÑÍA	

Pulsaremos sobre la empresa a la que vamos a conectar nuestro FactoryPOS.

4.3 ASIGNACIÓN DE TIENDA

Una vez seleccionada la empresa, veremos la lista de tiendas asignadas a la misma y seleccionaremos la adecuada.

ETB EMPRESA EJEMPLO TICKET BAI EASO KALEA, 350 · 20006 · DONOSTIA (ES) Fecha de creación: 27 de noviembre de 2022 18:42	
CREAR NUEVO COMERCIO	
Cherriterocomencio	

Una vez asignada la tienda, ya tendremos configurada la conexión entre FactoryPOS y FactoryCLOUD.

5. IDENTIFICACIÓN DE NÚMERO DE TIENDA

Es muy importante, principalmente en caso de tener más de una tienda, asignar un identificativo de tienda que irá como un prefijo del número de factura. De este modo, evitaremos poder tener un mismo número de factura en dos tiendas distintas.

Para ello, accederemos a la **CONFIGURACIÓN**, **CONFIGURACIÓN BÁSICA**, **DATOS EMPRESA** y en el campo **IDENTIFICADOR DE LOCAL**, entraremos un número de 2 dígitos que se colocará como prefijo de todas las facturas de esta tienda.



Una vez hecho esto, ya podemos empezar a realizar ventas y éstas, se enviarán a TICKETBAI.