

# MANUAL DE CONFIGURACIÓN TICKETBAI

## 1. INTRODUCCIÓN

La aplicación FactoryPOS, para realizar la gestión de cada documento de venta en TicketBAI, necesita un módulo de Documentos en nuestro servicio en la nube FactoryCLOUD, de suscripción anual, para realizar esta gestión.

El módulo de Documentos en FactoryCLOUD, almacena todos los documentos de venta, con todos sus detalles, así como su información fiscal y de registro en TicketBAI, un PDF de cada documento, los documentos XML de envío y respuesta a la Diputación Foral, así como la posibilidad de descargarlos o enviarlos por email.

Este módulo, además de la gestión de TicketBAI, permite la realización de copias de seguridad automatizadas diarias en la nube, de todos los datos de ventas y configuración de FactoryPOS.

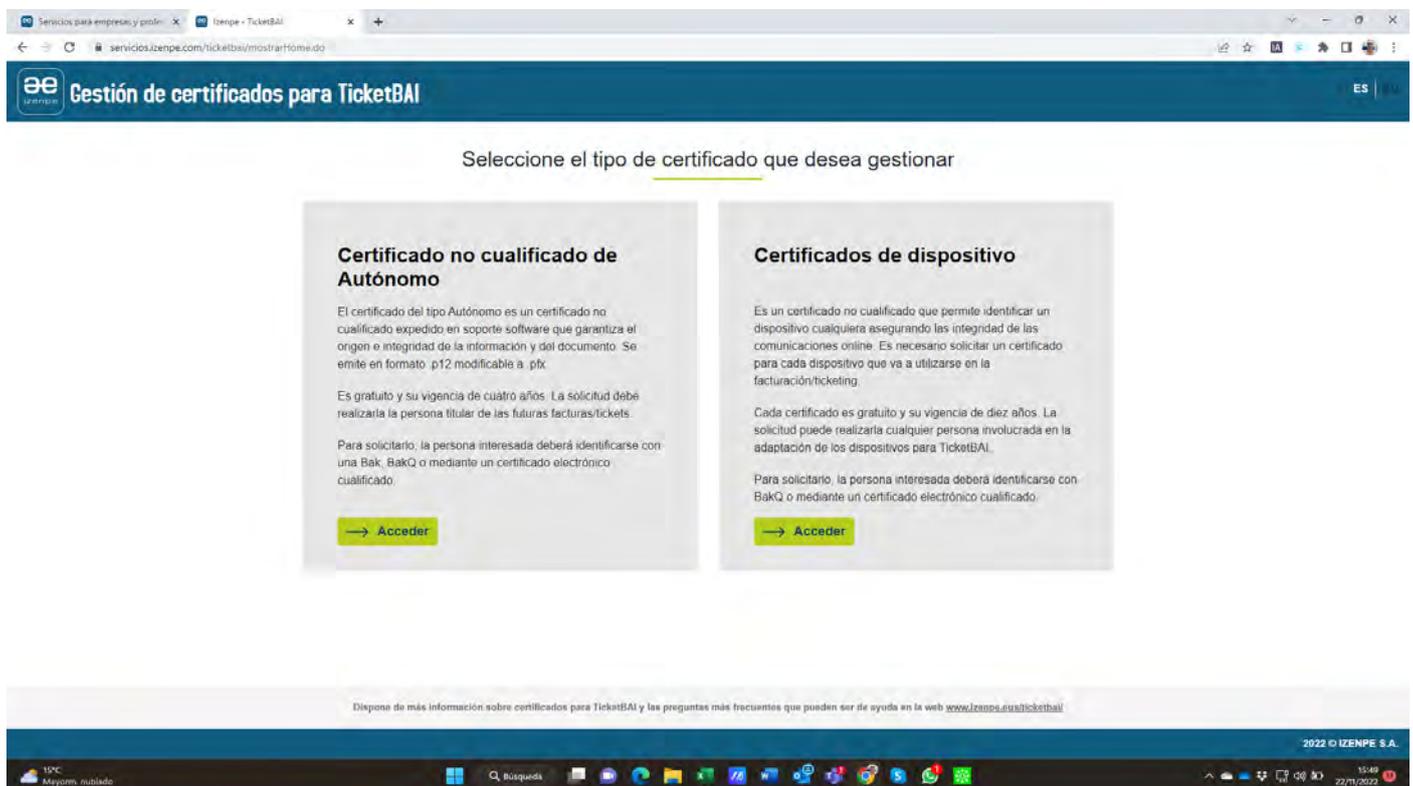
## 2. CERTIFICADO DIGITAL DE DISPOSITIVO

Para el uso de TicketBAI, es necesario disponer de un certificado digital de dispositivo por cada tienda/comercio/restaurante, independientemente del número de terminales con FactoryPOS que se tenga en esa tienda/comercio/restaurante.

Los certificados de dispositivo tienen una vigencia de 10 años, lo que asegura su uso sin tener que renovarlo, durante toda la vida del hardware que se utilice.

Estos certificados digitales, los emite IZENPE, a través de la dirección:

<https://servicios.izenpe.com/ticketbai/mostrarHome.do>



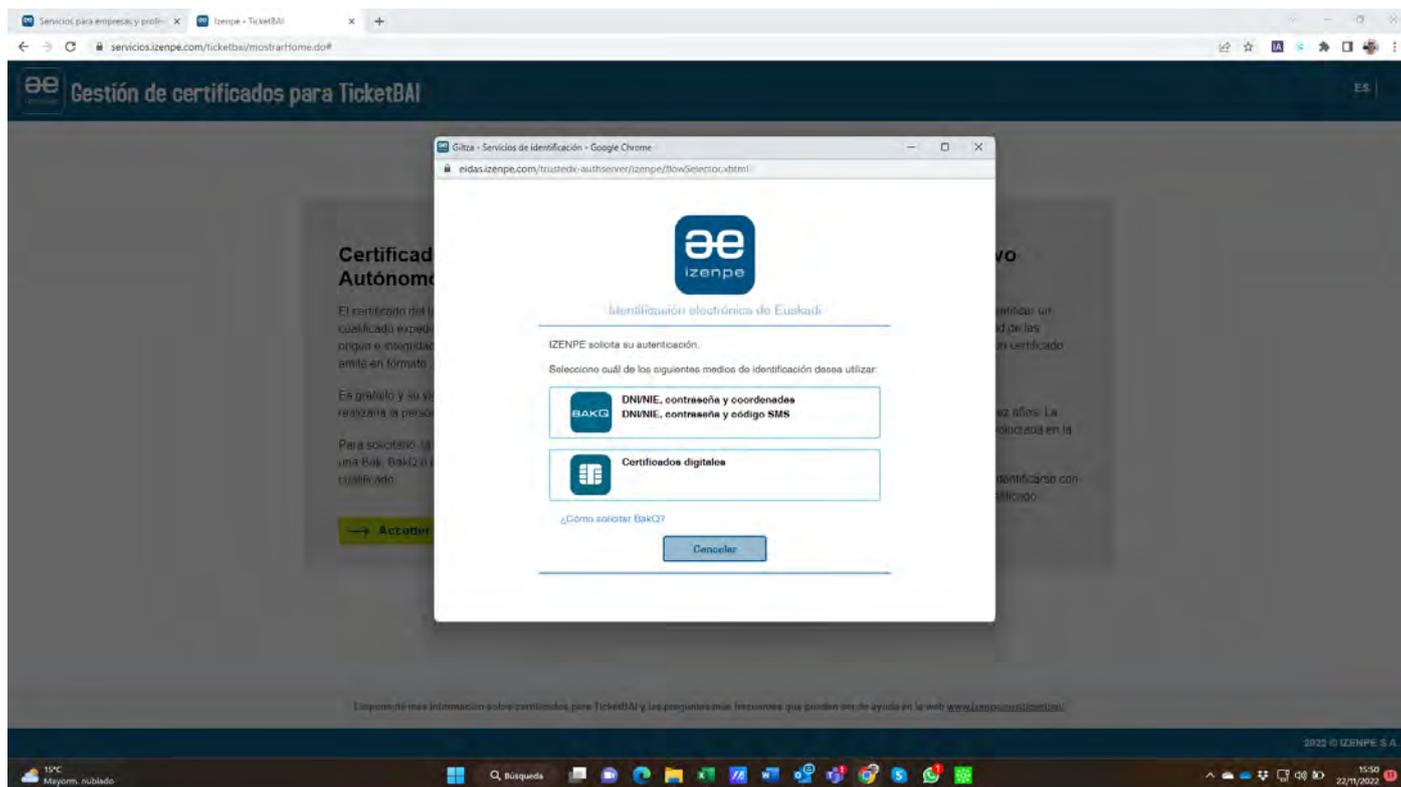
The screenshot shows a web browser window displaying the IZENPE website. The page title is "Gestión de certificados para TicketBAI". Below the header, there is a prompt: "Seleccione el tipo de certificado que desea gestionar". Two main options are presented in grey boxes:

- Certificado no cualificado de Autónomo:** Described as a non-qualified certificate issued in software format guaranteeing origin and integrity. It is free and valid for 4 years. The applicant must be the holder of future invoices/tickets. It requires identification with a Bak, BakQ, or a qualified electronic certificate. A green "Acceder" button is at the bottom.
- Certificados de dispositivo:** Described as a non-qualified certificate allowing identification of any device to ensure online communication integrity. It is free and valid for 10 years. The applicant can be any person involved in device adaptation for TicketBAI. It requires identification with BakQ or a qualified electronic certificate. A green "Acceder" button is at the bottom.

At the bottom of the page, there is a footer with the text: "Disponible de más información sobre certificados para TicketBAI y las preguntas más frecuentes que puedan ser de ayuda en la web [www.izenpe.es/ticketbai](http://www.izenpe.es/ticketbai)". The browser's taskbar at the bottom shows the date 22/7/2022 and time 15:49.

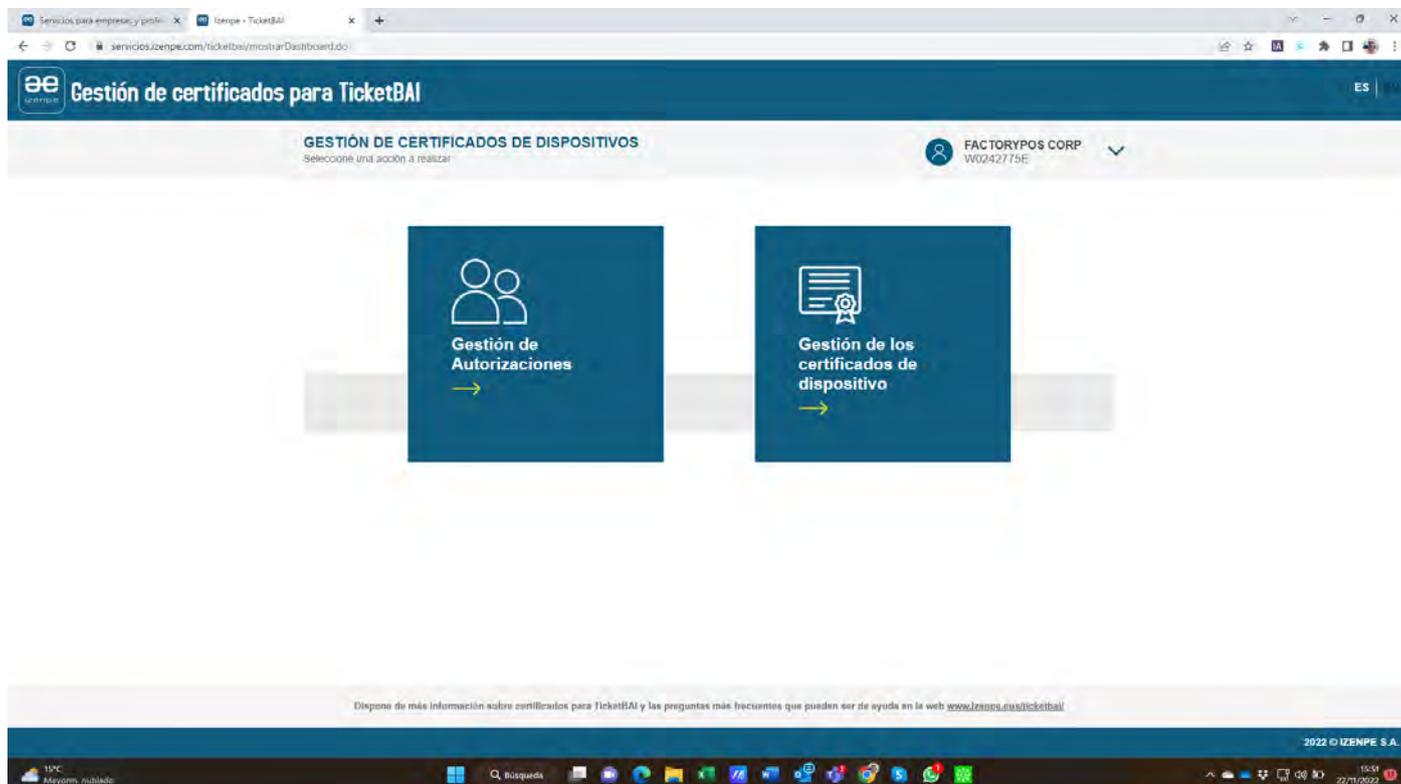
Aquí, deberemos seleccionar la opción **CERTIFICADOS DE DISPOSITIVO** y pulsar en **ACCEDER**.

A continuación, deberemos identificarnos digitalmente en IZENPE, mediante las opciones que se ofrecen:



## 2.1 SOLICITUD DE CERTIFICADO DE DISPOSITIVO

Una vez nos hemos identificado, el sistema de IZENPE, nos permite autorizar a terceros en nuestro nombre para la solicitud de certificados, con la opción **GESTIÓN DE AUTORIZACIONES**, o directamente solicitar los certificados, mediante la opción **GESTIÓN DE LOS CERTIFICADOS DE DISPOSITIVO**, que es la opción que escogeremos.



En esta pantalla, tendremos varias posibilidades:

- Revisar las solicitudes anteriores realizadas, mediante la búsqueda de certificados entrando el número de serie del dispositivo.
- A través del listado de solicitudes, donde mediante el botón de acciones, podremos descargar el archivo del certificado digital o ver esa solicitud en detalle.
- Mediante el botón **REALIZAR SOLICITUD**, podremos solicitar el nuevo certificado.

The screenshot shows the 'Gestión de certificados para TicketBAI' web application. The main heading is 'GESTIÓN DE CERTIFICADOS DE DISPOSITIVOS' with the subtitle 'Solicitar y emitir certificados para dispositivos'. The user is logged in as 'FACTORYPOPS CORP W0242775E'. The page is divided into two main sections: 'Solicitudes realizadas' and 'Busqueda certificado'. The 'Busqueda certificado' section has a text input field for 'Número de serie del dispositivo' and a 'BUSCAR' button. Below this is the 'LISTADO DE SOLICITUDES' section, which includes instructions on how to use the certificates and a table of requests. The table has columns for 'ID solicitud', 'Tipo solicitud', 'Fecha solicitud', 'Número de certificados', 'Estado solicitud', and 'Acciones'. A single request is listed with ID 7378, type 'Web', date '19-10-2022', and status 'Finalizada'. At the bottom of the page are buttons for 'VOLVER' and 'REALIZAR SOLICITUD'.

Al realizar una nueva solicitud, se nos solicitarán una serie de datos para obtener el certificado de dispositivo.

The screenshot shows the 'REALIZAR NUEVA SOLICITUD' page in the 'Gestión de certificados para TicketBAI' web application. The main heading is 'REALIZAR NUEVA SOLICITUD' with the subtitle 'Completa los datos para crear una nueva solicitud de certificados de dispositivos'. The user is logged in as 'FACTORYPOPS CORP W0242775E'. The page features a progress bar with three steps: '1. DATOS DEL DISPOSITIVO', '2. FIRMA', and '3. CONTRASEÑA Y EMISIÓN'. Below the progress bar, there are two tabs: 'Solicitud manual' (selected) and 'Solicitud lote archivo'. The 'Datos del dispositivo' section contains a dropdown menu for 'Tipo de dispositivo', a text input for 'Nombre del fabricante', a text input for 'Modelo del dispositivo', and a text input for 'Número de serie del dispositivo'. There is an 'AÑADIR DISPOSITIVO' button. Below the form is a table with columns for 'Número de serie del dispositivo', 'Tipo de dispositivo', 'Nombre del fabricante', 'Modelo de dispositivo', and 'Acciones'. The table is currently empty, with the message 'No hay datos que mostrar'. At the bottom of the page are buttons for 'VOLVER' and 'GUARDAR SOLICITUD'.

Datos solicitados para realizar la nueva solicitud:

- En Tipo de Dispositivo, escogeremos CONECTOR.
- En Nombre del Fabricante, escribiremos FactoryPOS.
- En Modelo de Dispositivo, escribiremos FactoryCLOUD.
- En Número de Serie del Dispositivo, escribiremos el código de licencia del terminal FactoryPOS de la tienda que se conecta a FactoryCLOUD. Es muy importante usar este número, para evitar que haya 2 certificados con el mismo número de dispositivo y producir facturas duplicadas.  
Este número lo encontraremos desplegando el menú lateral izquierdo (mediante el botón de 3 rayas horizontales de la esquina superior izquierda) y escogiendo la última opción inferior ACERCA DE..., donde encontraremos el código de licencia que tiene el siguiente formato: FPOS-3515-xxxx-xxxx

Una vez rellenado pulsaremos el botón **AÑADIR DISPOSITIVO**.

Podremos ir añadiendo tantos dispositivos como tiendas tengamos en la misma solicitud.

Una vez entrados todos, pulsaremos el botón inferior de la derecha **REALIZAR SOLICITUD**.

**REALIZAR NUEVA SOLICITUD**  
Completa los datos para crear una nueva solicitud de certificados de dispositivos

Panel de Control > Gestión de certificados de dispositivos > Realizar solicitud

1 DATOS DEL DISPOSITIVO 2 FIRMA 3 CONTRASEÑA Y EMISIÓN

Solicitud manual Solicitud lote archivo

Puede incluir más de un dispositivo en cada solicitud. Se emitirá un certificado para dispositivo que podrán gestionarse una vez emitidos de forma independiente.

**Datos del dispositivo:**

Tipo de dispositivo:  Nombre del fabricante:

Modelo del dispositivo:  Número de serie del dispositivo:

**AÑADIR DISPOSITIVO**

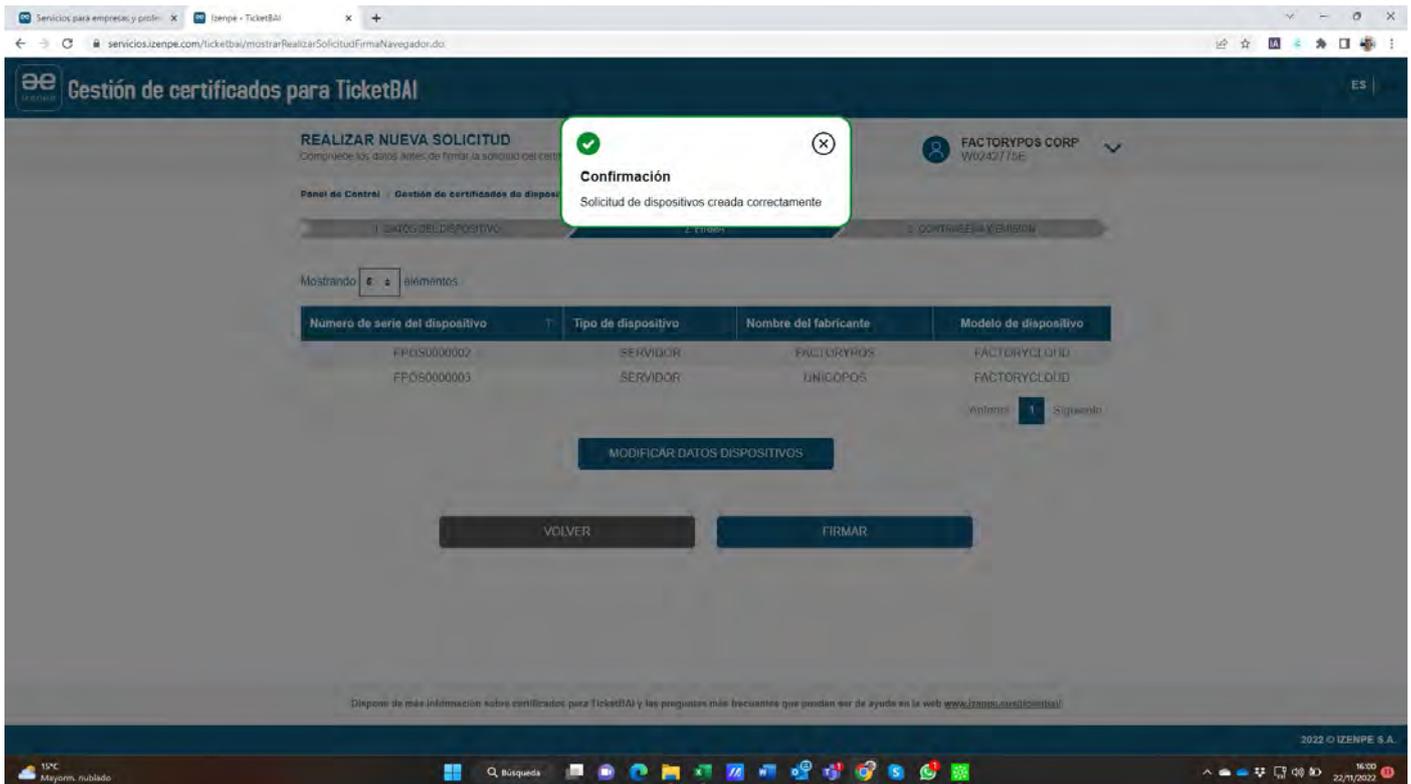
Mostrando 6 elementos

Número de serie del dispositivo	Tipo de dispositivo	Nombre del fabricante	Modelo de dispositivo	Acciones
FPOS000002	SERVIDOR	FACTORYPOS	FACTORYCLOUD	⋮
FPOS000003	SERVIDOR	UNICOPOS	FACTORYCLOUD	⋮

Anterior 1 Siguiente

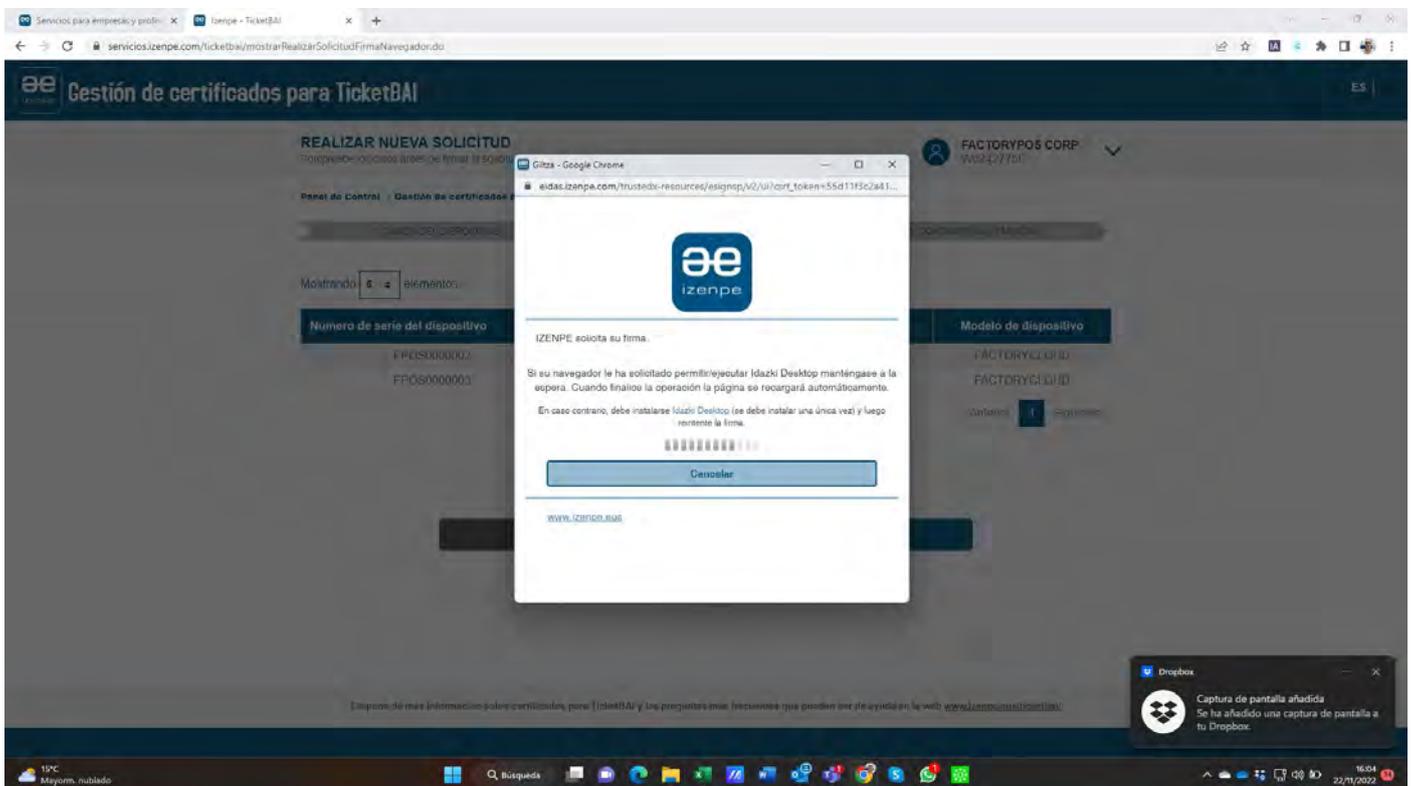
Si los datos introducidos son correctos, obtendremos el mensaje de solicitud creada correctamente.

Si hay cualquier error, podremos pulsar **MODIFICAR DATOS DISPOSITIVOS** y hacerlo.



## 2.2. FIRMA DE LA SOLICITUD DEL CERTIFICADO DE DISPOSITIVO

Si todo es correcto, pulsaremos el botón inferior derecho **FIRMAR**.



Aquí veremos firmar digitalmente las solicitudes, mediante la clave digital.

Si el proceso no se realiza, habrá que descargar e instalar el software Idazki Desktop mediante el link que aparece en color azul en el cuadro del centro de la pantalla.

## 2.3 ASIGNAR CONTRASEÑA AL CERTIFICADO DE DISPOSITIVO

Una vez firmado correctamente, deberemos entrar una contraseña que se usará para todos los certificados de la solicitud, es muy importante recordar esta contraseña.

REALIZAR NUEVA SOLICITUD  
Elegir una contraseña para su certificado fácil de recordar.

Panel de Control / Gestión de certificados de dispositivos > Realizar solicitud

1. DATOS DEL DISPOSITIVO 2. FIRMA 3. CONTRASEÑA Y EMISIÓN

Debe asignar una contraseña a los certificado/s que vamos a emitir. Es importante recordar la contraseña para poder instalar y hacer uso del certificado. Todos los certificados incluidos en la misma petición compartirán contraseña. En caso de olvidarla deberá revocar este certificado y solicitar uno nuevo.

Introducir contraseña

Contraseña  Repetir contraseña

VOLVER EMITIR

Mostrando 2 elementos

Número de serie del dispositivo	Tipo de dispositivo	Nombre del fabricante	Modelo de dispositivo
FPOS0000002	SERVIDOR	FACTORYPOS	FACTORYCLOUD
FPOS0000003	SERVIDOR	UNICOPOS	FACTORYCLOUD

Anterior 1 Siguiente

Dispona de más información sobre certificados para TicketBAI y las preguntas más frecuentes que pueden ser de ayuda en la web [www.izenpe.es/ticketbai](http://www.izenpe.es/ticketbai)

2022 © IZENPE S.A.

## 2.4 EMISIÓN DEL CERTIFICADO DE DISPOSITIVO

Una vez entrada la contraseña, pulsaremos el botón **EMITIR**, para conseguir los certificados.

GESTIÓN DE CERTIFICADOS DE DISPOSITIVO  
Solicitar y emitir certificados para dispositivos

Panel de Control / Gestión de certificados de dispositivos

Solicitudes realizadas Solicitudes autorizadas

Busqueda certificado

Número de serie del dispositivo

BUSCAR

LISTADO DE SOLICITUDES

1 más que finalizada la emisión (ver)

- Ver los datos y contenido de cada solicitud (puede que contenga más de un dispositivo).
- Denegar la solicitud firmada del certificado.
- Descargar el certificado, o bien el archivo que se usó en la emisión. Puede revisar la extensión del archivo de p12 o pfx. Recuerda que necesita la contraseña para su posterior instalación y uso.

Mostrando 2 elementos

ID solicitud	Tipo solicitud	Fecha solicitud	Número de certificados	Estado solicitud	Acciones
10196	Vhab.	22-11-2022	2	Finalizada	
7378	Vhab.	19-10-2022	1	Finalizada	

Anterior 1 Siguiente

Dispona de más información sobre certificados para TicketBAI y las preguntas más frecuentes que pueden ser de ayuda en la web [www.izenpe.es/ticketbai](http://www.izenpe.es/ticketbai)

2022 © IZENPE S.A.

Una vez emitidos, encontraremos los certificados en el listado de solicitudes.

**Gestión de certificados para TicketBAI**

**GESTIÓN DE CERTIFICADOS DE DISPOSITIVOS**  
Solicitar y emitir certificados para dispositivos

Panel de Control > Gestión de certificados de dispositivos

Solicitudes realizadas | Solicitudes autorizadas

Busqueda certificado

Número de serie del dispositivo

BUSCAR

**LISTADO DE SOLICITUDES**

Una vez finalizada la emisión puede:

- Ver los datos y contenido de cada solicitud (puede que contenga mas de un dispositivo).
- Descargar la solicitud firmada del certificado.
- Descargar el certificado: descargue y guarde el archivo para su uso en facturación. Puede modificar la extensión del archivo de: .p12 a .pfx. Recuerda que necesita la contraseña para su posterior instalación y uso.

Mostrando 5 elementos

ID solicitud	Tipo solicitud	Fecha solicitud	Número de certificados	Estado solicitud	Acciones
10196	Web	22-11-2022	2	Finalizada	
7378	Web	19-10-2022	1	Finalizada	

Anterior 1 Siguiente

## 2.5 DESCARGA DEL CERTIFICADO DE DISPOSITIVO P12

Para descargar el archivo del certificado digital, pulsaremos el botón de acciones a la derecha de la solicitud y escogeremos la opción **DESCARGAR CERTIFICADOS P12**.

**Gestión de certificados para TicketBAI**

**GESTIÓN DE CERTIFICADOS DE DISPOSITIVOS**  
Solicitar y emitir certificados para dispositivos

Panel de Control > Gestión de certificados de dispositivos

Solicitudes realizadas | Solicitudes autorizadas

Busqueda certificado

Número de serie del dispositivo

BUSCAR

**LISTADO DE SOLICITUDES**

Una vez finalizada la emisión puede:

- Ver los datos y contenido de cada solicitud (puede que contenga mas de un dispositivo).
- Descargar la solicitud firmada del certificado.
- Descargar el certificado: descargue y guarde el archivo para su uso en facturación. Puede modificar la extensión del archivo de: .p12 a .pfx. Recuerda que necesita la contraseña para su posterior instalación y uso.

Mostrando 5 elementos

ID solicitud	Tipo solicitud	Fecha solicitud	Número de certificados	Estado solicitud	Acciones
10196	Web	22-11-2022	2	Finalizada	
7378	Web	19-10-2022	1	Finalizada	

Anterior 1 Siguiente

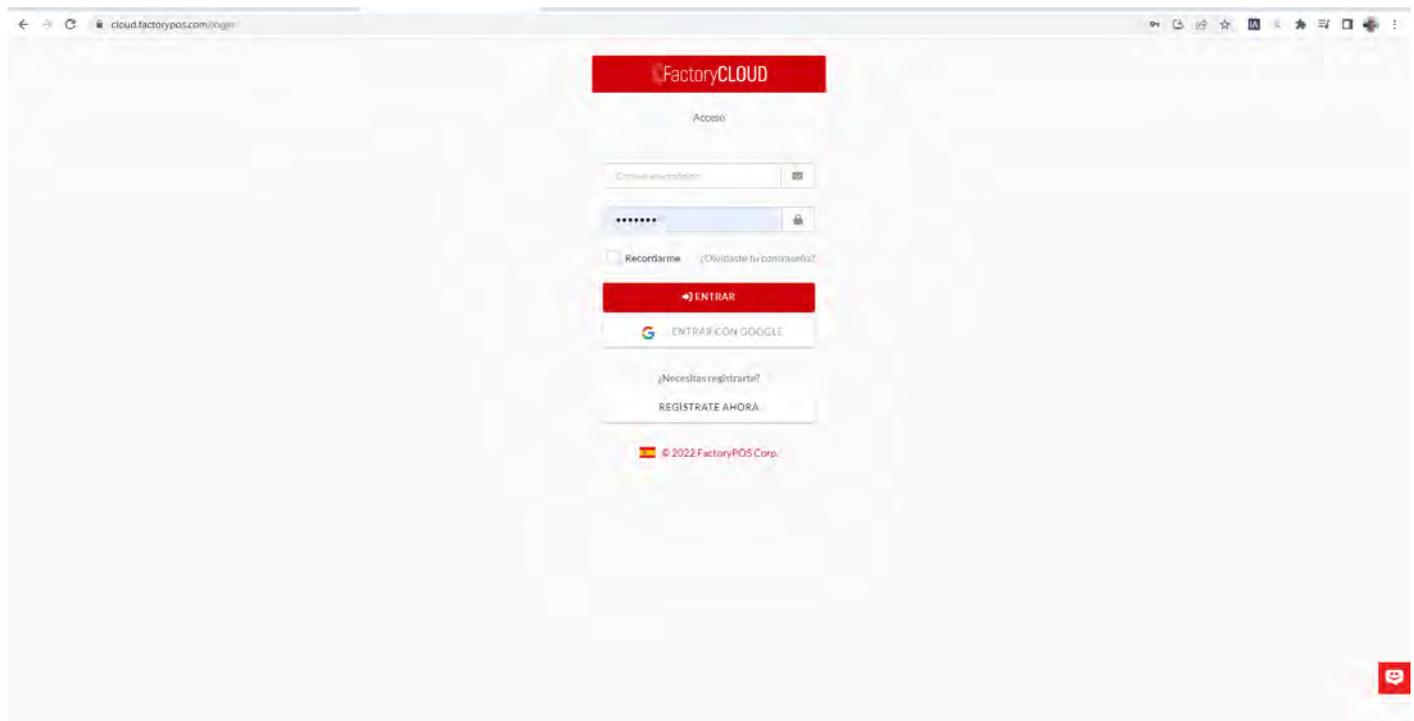
Detalle  
Descargar solicitud emision  
Descargar certificados P12

Se descargará un archivo comprimido ZIP que contiene el/los certificados de la solicitud.

### 3. CONFIGURACIÓN DE TICKETBAI EN FACTORYCLOUD

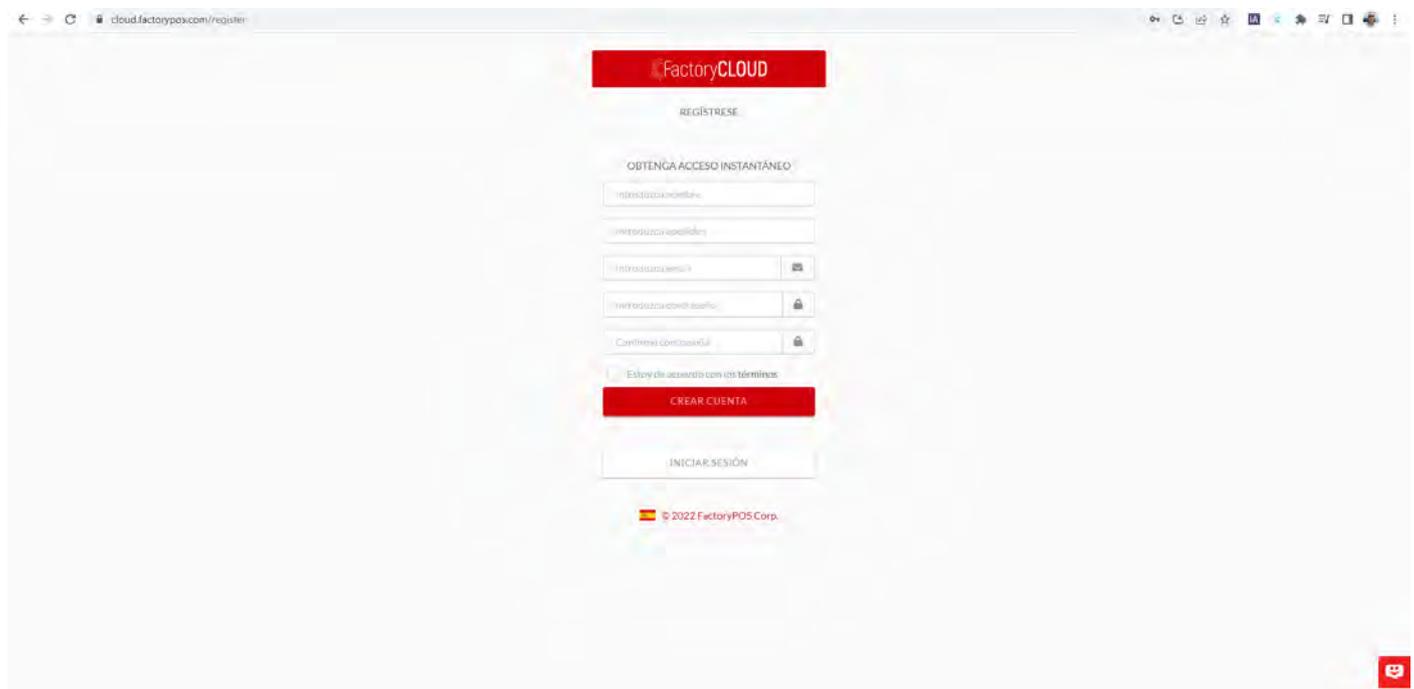
Para acceder a FactoryCLOUD, lo debemos hacer en:

<https://cloud.factorypos.com/login>



#### 3.1 CREACIÓN DE USUARIO EN FACTORYCLOUD

Si no tenemos una cuenta, deberemos registrar nuestro email y asignarle una contraseña.



Al crear la cuenta, deberemos revisar nuestro e-mail (incluso carpeta SPAM), ya que es necesario confirmar la inscripción recibida por e-mail.

Una vez confirmada la cuenta, ya podremos entrar con normalidad mediante nuestro usuario y contraseña.

### 3.2 CREACIÓN DE EMPRESA EN FACTORYCLOUD

Cuando entramos en FactoryCLOUD, deberemos crear nuestra compañía, para ello, accederemos al menú lateral, en la opción **NEGOCIOS, EMPRESAS** y pulsaremos el botón **+NUEVO**.



Aquí rellenaremos el formulario, tomando especial atención en los campos PAÍS (Spain/España) y REGIÓN (País Vasco), ya que, de lo contrario, no se podrá activar TicketBAI.

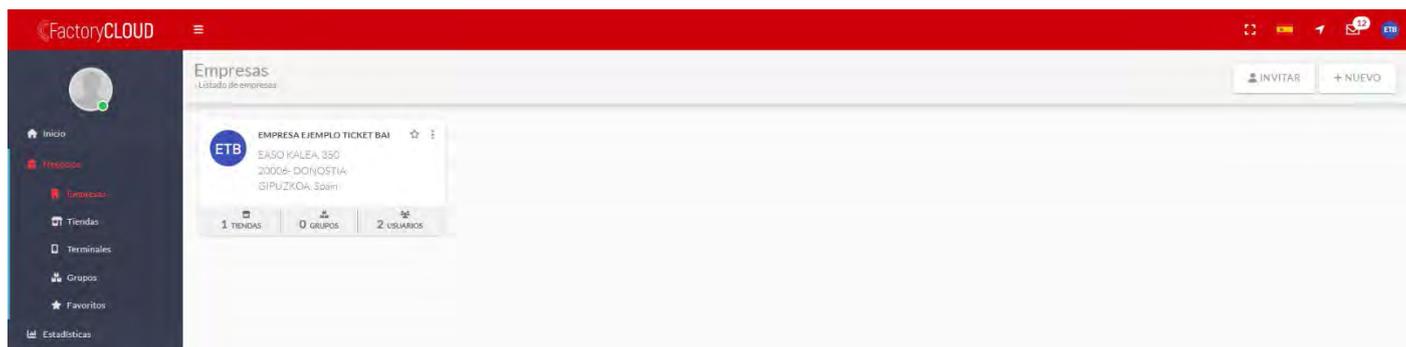
A screenshot of the FactoryCLOUD 'EMPRESA EJEMPLO TICKET BAI' form. The form is titled 'EMPRESA EJEMPLO TICKET BAI' and is divided into several sections. The 'Información básica' section includes fields for 'Nombre de la empresa' (EMPRESA EJEMPLO TICKET BAI), 'Nombre fiscal' (EMPRESA EJEMPLO TICKET BAI S.L.), 'Número IVA' (B43000000), and 'Inicio' (ETB). A red button with a checkmark says 'Crear una tienda con los mismos datos'. To the right is a 'SELECCIONAR' button with a circular image placeholder. The 'Dirección de la oficina principal' section includes fields for 'Calle' (EASO KALEA, 350), 'Ciudad' (DONOSTIA), 'Estado/Provincia' (GIPUZKOA), 'País' (Spain), 'Región' (País Vasco), 'Código postal' (20006), and 'Teléfono' (943000000). The 'Dirección fiscal' section includes fields for 'Calle' (EASO KALEA, 350), 'Ciudad' (DONOSTIA), 'Estado/Provincia' (GIPUZKOA), 'País' (Spain), 'Código postal' (20006), 'Teléfono' (943000000), and 'Fax'.

Una vez entrados los datos, pulsaremos **GUARDAR**.

Si marcamos la casilla con fondo rojo que indica “Crear una tienda con los mismos datos”, ya la tendremos creada y no será necesario entrarla manualmente.

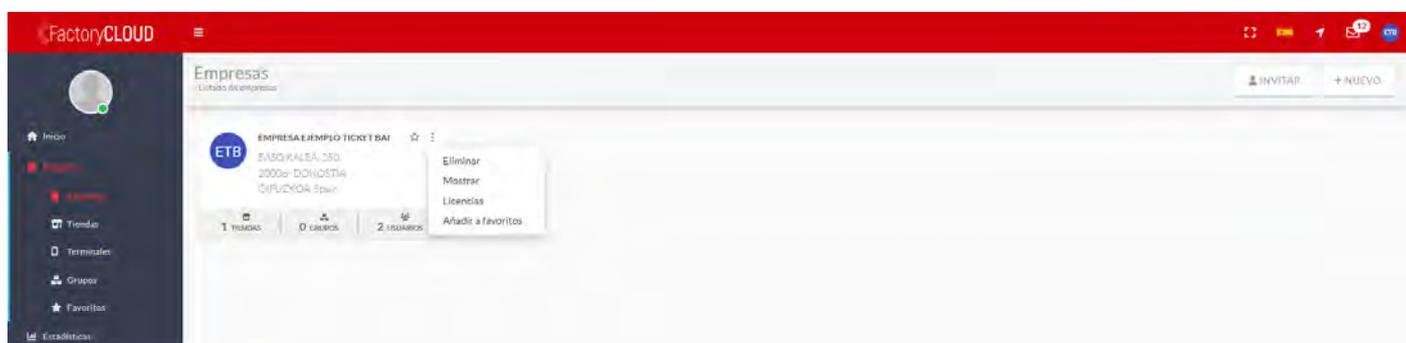
Aquí tendremos la lista de todas nuestras empresas.

En la tarjeta de cada empresa, podemos ver la cantidad de tiendas que tiene dicha empresa y los usuarios que pueden acceder a ella.



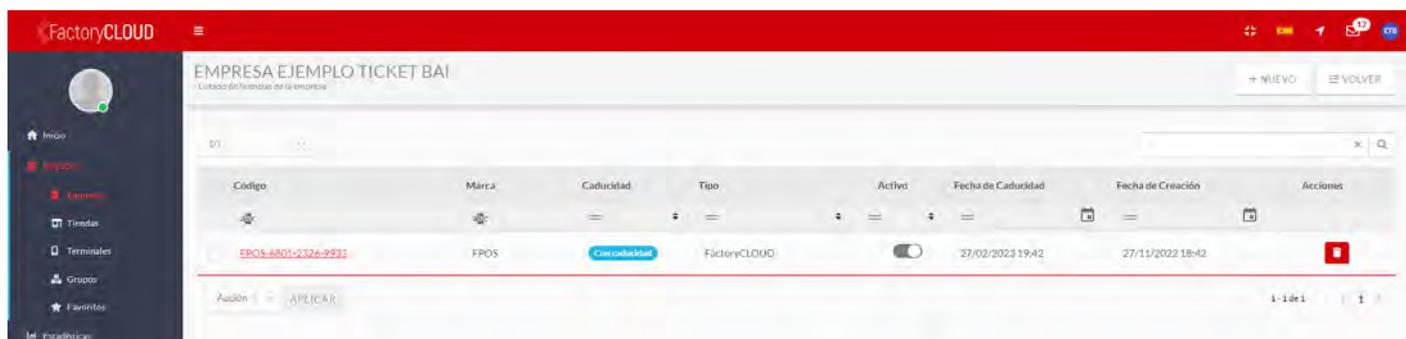
### 3.3 REGISTRO DE LA LICENCIA DE SUSCRIPCIÓN AL SERVICIO TICKETBAI

Si pulsamos sobre los 3 puntos de la esquina superior derecha de la tarjeta, accederemos al menú de configuración de esta, donde tendremos que entrar la licencia de suscripción anual al servicio de TICKETBAI, mediante la opción **LICENCIAS**.



Cuando creamos una Empresa en FactoryCLOUD, automáticamente se genera una licencia demo de 3 meses al servicio de Estadísticas, mediante el que FactoryPOS, cada 20 minutos aproximadamente, envía sus ventas y permite consultarlas desde cualquier dispositivo, tanto las del día en curso, como las de cualquier fecha anterior.

Para entrar la licencia de TICKETBAI, que contiene los módulos de DOCUMENTOS FISCALES (TICKETBAI) y de COPIAS DE SEGURIDAD (BACKUP) pulsaremos el botón **+NUEVO**.



Aquí, entraremos el código de licencia que tiene el formato: FPOS-2801-xxxx-xxxx

Una vez entrado, pulsaremos el botón **GUARDAR**.

EMPRESA EJEMPLO TICKET BAI  
- Lista de información de la empresa

Información básica

Código de Licencia\*  
FPOS-2801-XXXX-XXXX

Marca\*  
FPOS

Caducidad\*\*  
Renovable

Tipo\*  
FactoryCLOUD

Activo

GUARDAR CANCELAR

Una vez guardado, nos mostrará la lista de nuestras licencias.

FactoryCLOUD

EMPRESA EJEMPLO TICKET BAI  
- Lista de licencias de la empresa

+ NUEVO VOLVER

Código	Marca	Caducidad	Tipo	Activo	Fecha de Caducidad	Fecha de Creación	Acciones
FPOS-2801-3376-9933	FPOS	Con Caducidad	FactoryCLOUD	<input type="checkbox"/>	27/02/2023 19:42	27/11/2022 18:42	[Icono]
FPOS-280	FPOS	Renovable	FactoryCLOUD	<input type="checkbox"/>	01/12/2022 00:59	27/11/2022 19:13	[Icono]

Acción APLICAR 1-2 de 2 1 1

Si pulsamos en VOLVER, regresaremos a la vista genérica de la empresa.

### 3.4 REGISTRO DEL CERTIFICADO DIGITAL DE DISPOSITIVO PARA CADA TIENDA

Si accedemos al menú lateral, en la opción **NEGOCIOS, TIENDAS** y pulsaremos en la tarjeta de la tienda a la que queremos asignar el certificado, sobre el icono circular con la abreviatura de la tienda, para que nos muestre todos los datos y podamos añadir los referidos a TICKETBAI.

FactoryCLOUD

Tiendas - EMPRESA EJEMPLO TICKET BAI  
- Lista de Tiendas

+ NUEVO VOLVER

ETB EMPRESA EJEMPLO TICKET BAI

EASO KALEA 25KI  
20006- DONOSTIA  
GURUZKOLA, Spain

1 EMPRESAS 0 GRUPOS 2 USUARIOS

Aquí, pulsaremos el botón **EDITAR** y accederemos al campo **REGIÓN**, para indicar que estamos configurando el sistema para **PAÍS VASCO** y a qué Diputación en concreto vamos a conectar esta tienda.

EMPRESA EJEMPLO TICKET BAI

Muestra tienda

MOSTRAR EMPRESA EDITAR VOLVER

### Información básica

Nombre de la tienda \*  
EMPRESA EJEMPLO TICKET BAI

Código externo \* Iniciales \*  
ETB

COPIAR ID

Creado: Demo FactoryPOS (27/11/2022 @ 18:42) Modificado: Jordi Llorens Parrilla (27/11/2022 @ 19:17)

En el campo **FISCALIDAD** escogeremos la Diputación y le daremos al botón **GUARDAR**.

EMPRESA EJEMPLO TICKET BAI

Editar tienda

Creado: Demo FactoryPOS (27/11/2022 @ 18:42) Modificado: Jordi Llorens Parrilla (27/11/2022 @ 19:17)

### Dirección física

Calle \*  
EASO KALEA, 350

Ciudad \*  
DONOSTIA

Estado/Provincia \*  
GIPUZKOA

País \*  
Spain

Región \*  
País Vasco

Fiscalidad \*  
Seleccionar

Seleccionar

Ticket Bai Álava

Ticket Bai Guipúzkoa

Ticket Bai Vizcaya

Correo electrónico

GUARDAR CANCELAR

Se volverán a mostrar los datos de la tienda y pulsaremos el botón **VOLVER** para regresar al menú de tiendas.

En la tarjeta de la tienda, pulsaremos los 3 puntos de la esquina superior derecha.

En el menú contextual, escogeremos la opción EMISOR FISCAL, que es donde podremos entrar los datos relativos al Certificado Digital de Dispositivo para esta tienda.



En la pantalla siguiente, no tendremos ningún certificado registrado y, por lo tanto, pulsaremos el botón **+NUEVO**.



En el formulario, deberemos entrar los datos del certificado de dispositivo que hemos registrado en IZENPE:

- NIF: Entraremos el NIF de la Empresa.
- NOMBRE FISCAL: Entraremos el Nombre de la Empresa.
- Nº serie del terminal: Es el número de serie con el que hemos registrado el certificado (opcional).
- Certificado: Subiremos el certificado digital, con la extensión p12.
- PIN: Entraremos la contraseña que hemos asignado al certificado digital.

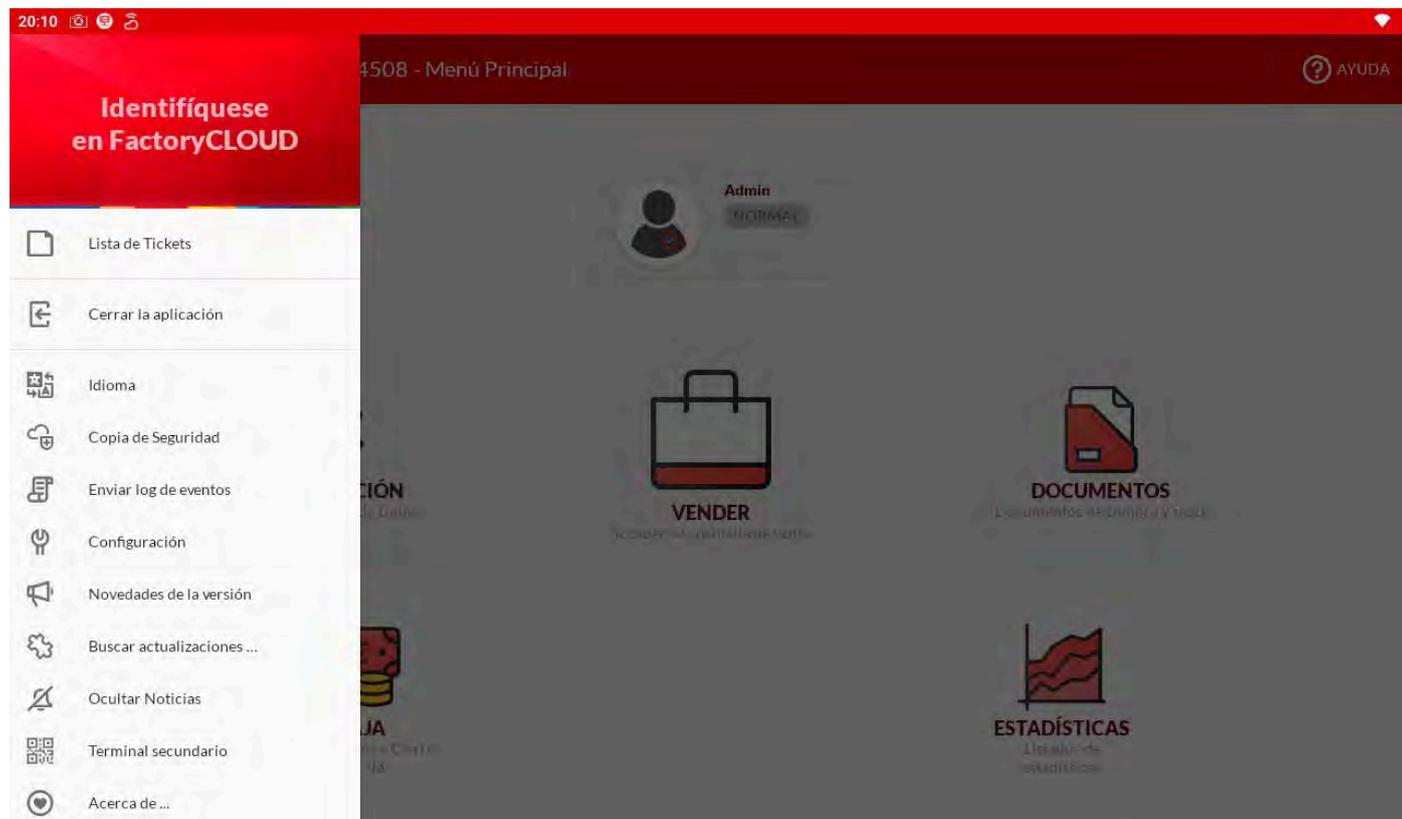
Pulsaremos el botón **GUARDAR**.



Una vez hecho esto, ya tendremos activado en FactoryCLOUD el servicio de TICKETBAI.

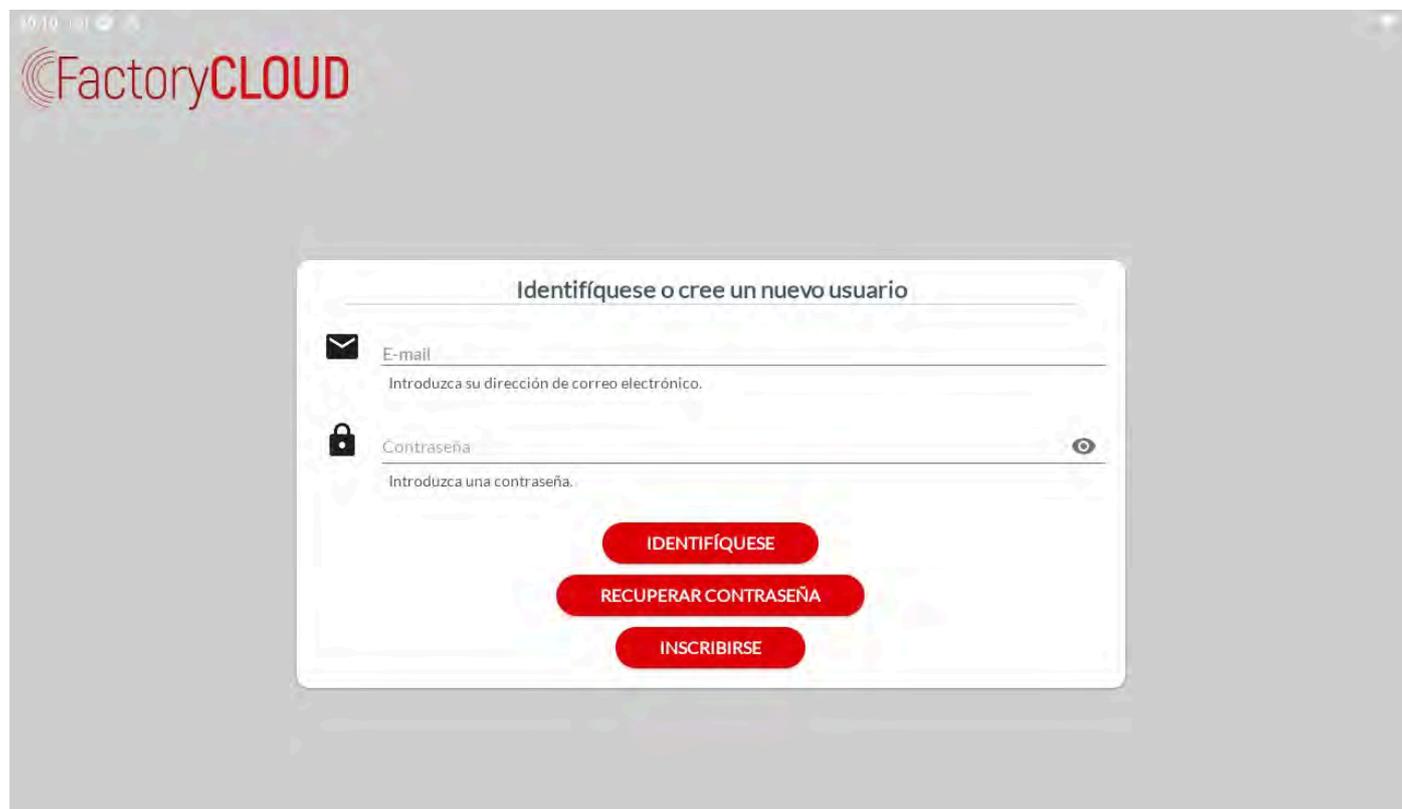
## 4. CONEXIÓN DE FACTORYPOS CON FACTORYCLOUD

Si ya tenemos el FactoryPOS completamente configurado, para configurar la conexión con FactoryCLOUD, desde el menú principal, deberemos pulsar el botón con 3 rayas de la esquina superior izquierda, para mostrar el menú de opciones.



### 4.1 IDENTIFICACIÓN EN FACTORYCLOUD

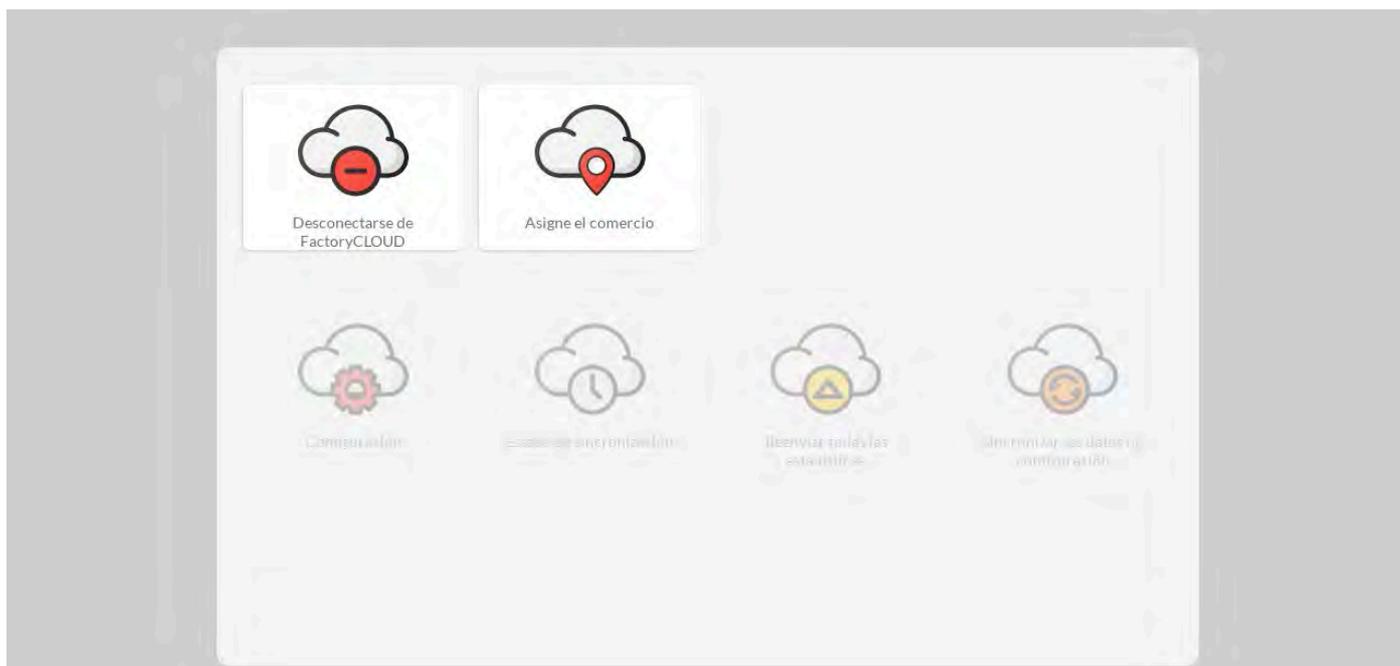
Pulsaremos sobre la opción IDENTIFÍQUESE EN FACTORYCLOUD.



Aquí entraremos el e-mail y la contraseña con que nos hemos registrado en FactoryCLOUD.

## 4.2 ASIGNACIÓN DE EMPRESA

A continuación, pulsaremos en **ASIGNE EL COMERCIO**, para seleccionar la empresa que hemos creado en FactoryCLOUD.



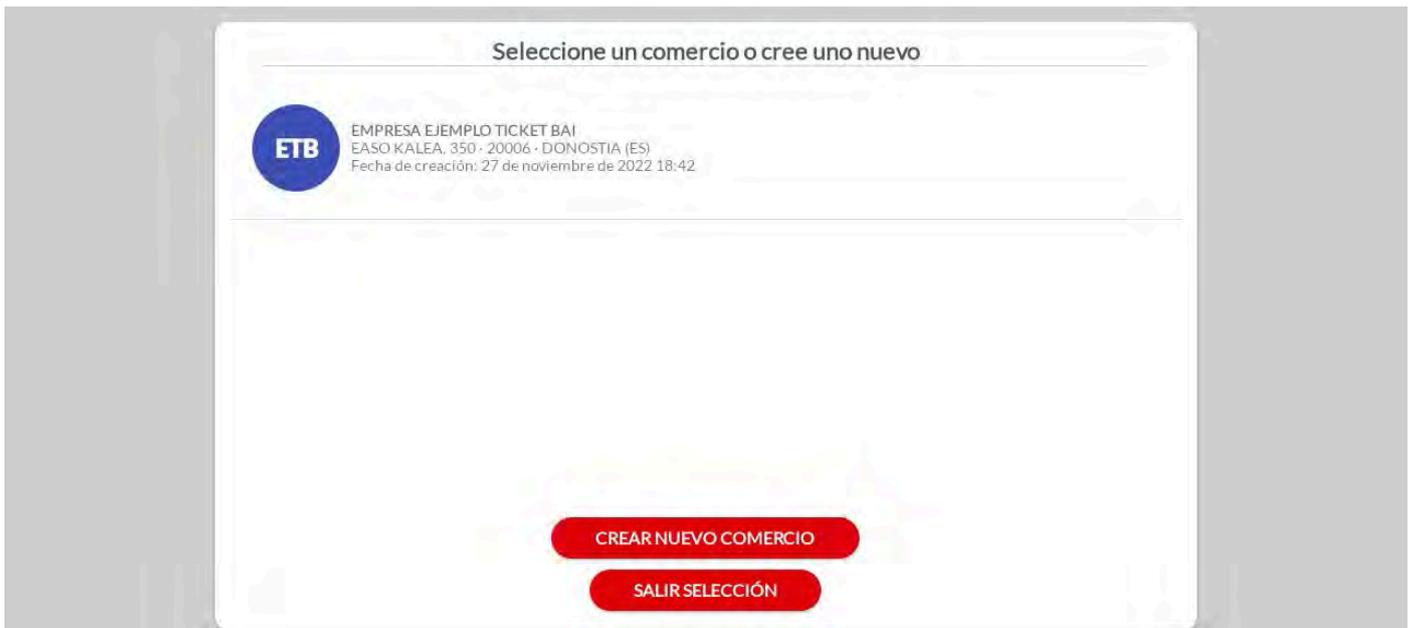
Aquí tendremos la lista de todas las empresas a las que tenemos conectadas nuestra cuenta de usuario.



Pulsaremos sobre la empresa a la que vamos a conectar nuestro FactoryPOS.

### 4.3 ASIGNACIÓN DE TIENDA

Una vez seleccionada la empresa, veremos la lista de tiendas asignadas a la misma y seleccionaremos la adecuada.

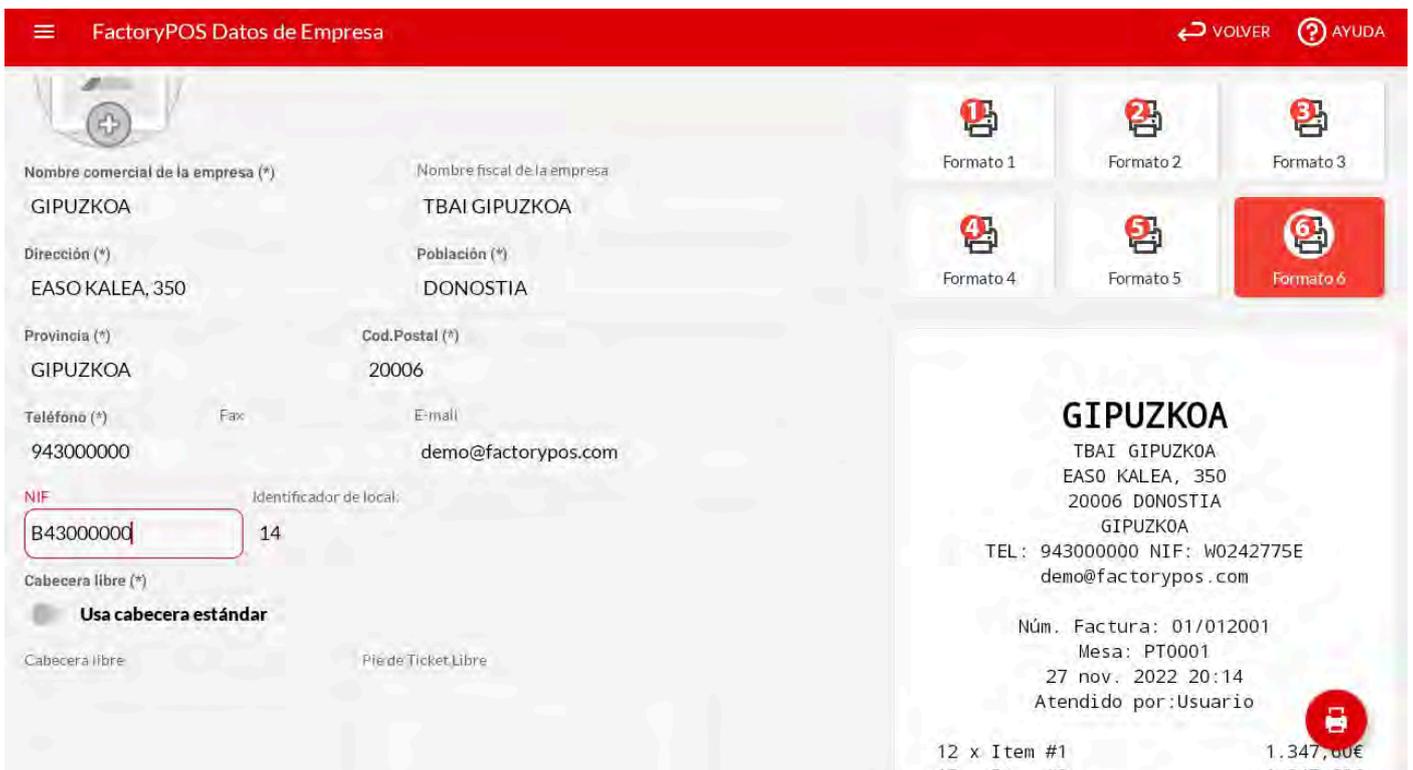


Una vez asignada la tienda, ya tendremos configurada la conexión entre FactoryPOS y FactoryCLOUD.

## 5. IDENTIFICACIÓN DE NÚMERO DE TIENDA

Es muy importante, principalmente en caso de tener más de una tienda, asignar un identificativo de tienda que irá como un prefijo del número de factura. De este modo, evitaremos poder tener un mismo número de factura en dos tiendas distintas.

Para ello, accederemos a la **CONFIGURACIÓN, CONFIGURACIÓN BÁSICA, DATOS EMPRESA** y en el campo **IDENTIFICADOR DE LOCAL**, entraremos un número de 2 dígitos que se colocará como prefijo de todas las facturas de esta tienda.



Una vez hecho esto, ya podemos empezar a realizar ventas y éstas, se enviarán a TICKETBAI.